

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月25日 星期三 (2020第221期) 庚子年十月十一

国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知

解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难



《各地区、各部门要落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表和路线图，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

北科院主办的“第六届老年服务科学与创新国际论坛”成功举办



2020年11月19-20日，由北京市科学技术研究院(简称“北科院”)主办的“第六届老年服务科学与创新国际论坛”开幕。本届论坛的主题是“新冠疫情与新科技周期背景下的智慧健康养老”，目的是交流新冠疫情与新科技周期背景下世界各国智慧健康养老的最新进展及模式。受新冠疫情影响，本届论坛采取了在线模式举办。论坛为期两天，来自英国、荷兰、巴西、中国内地和台湾等地区的科研院所、高等院校、政府部门及企业的近50位专家学者就全球智慧健康养老创新相关议题作了主题发言。

养老视点	4
国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》.....	4
老龄化不只是“老年人的事”，专家解读如何积极应对.....	4
让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利——专访国家发展改革委社会发展司人口处处长王谈凌.....	4
这些鸿沟，我们陪您一起跨过——聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》.....	5
国办：扩大适老化智能终端产品供给，推进互联网应用适老化改造.....	5
北京：应对老龄化，扩大长期护理保险制度试点.....	5
天津：首个农村综合养老服务中心投入使用.....	6
安徽：医养结合，打造健康养老新模式！.....	6
安徽：旌德县多措并举推进医养结合工作.....	6
安徽：滁州琅琊区开展适老化改造，提高老年人幸福感.....	6
江苏：武进区推进健康老龄化构建老年健康服务体系.....	6
江苏：新沂市多措并举提升养老服务质量.....	6
浙江：东阳创新模式推动养老服务转型升级.....	7
四川：医养结合的“新兴之路”.....	7
福建：泉州737户困难老年人乐享“订制服务”.....	8
广东：年轻城区的“养老计划”.....	8
黑龙江：哈市推进养老服务设施建设.....	8
热点新闻	9
保留传统服务方式，等一等老年人.....	9
实施驾照不限龄政策，适应老龄化社会发展需求.....	9
便利老年人，国办明确不得将“健康码”作为通行唯一凭证.....	9
让城市养老更有“温度”.....	9
政策法规	10
国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知.....	10
解读《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》（京医保发〔2020〕30号）.....	11
黑龙江：哈尔滨《关于全面推进养老服务发展的实施意见（讨论稿）》公开征求意见的通知.....	11
养老类型	13
河北：定州南王村医养中心，让养老变成“享老”.....	13
浙江：老人们的另一个家！浙报点赞集士港居家养老服务中心.....	14
青海：海东星级养老机构让老人安享晚年.....	14
养老机构让失智症老年人安心托养.....	14
养老产业	14
王建军会长出席第三届人口发展战略研讨会并作主旨演讲.....	14
双循环新发展格局赋予老龄产业新机遇.....	15
扩大医养结合试点成效，瀍桥区举办首届嵌入式医养结合模式发展论坛.....	15
北科院主办的“第六届老年服务科学与创新国际论坛”成功举办.....	15
人行批准首个消费养老计划执行方伴聚一周年工作总结展望.....	16
正视老年人的玩具需求.....	16
智慧养老	16
宁夏：1企业1街道入选第四批智慧健康养老应用试点.....	16
老年人运用智能技术常遇困难，解决方案来了！.....	16
养老培训	17
多地发出养老业“入职红包”，人才困境能否用钱“解”？.....	17
养老机构留人要解决待遇痛点.....	17
期待更多年轻人进入养老行业.....	17
小孩陪“老孩”让养老行业充满朝气.....	18
老年大学	18
银发族的“后学生时代”.....	18
健康管理	18
老年人养生以慢为主，需做到7个不急.....	18
互动养老	19
出入境旅游暂不恢复，老年人成国内旅游“主力军”.....	19
养老金融	19
突破万亿元！你的养老金正在拼命赚钱.....	19
社会保障	19
养老金融发展脚步提速，保险如何做好领路探索.....	19
“舶来品”面临“本土化”，税延养老保险“中国之路”：道阻且长.....	21
稳企业稳就业！江苏省财政厅累计下达养老保险省级调剂金257.76亿元.....	22
政府购买服务	22
江苏：常熟市民政局关于常熟市社区居家养老服务项目的招标公告.....	22
福建：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心一期项目工程电梯及人武部新建办公楼电梯采购货物类采购项目招标公告.....	23
福建：永安市民政局永安市社区居家养老专业化服务采购项目服务类采购项目招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，满足人民日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合，做实做细为老年人服务的各项工作，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

《实施方案》提出，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求：一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行，包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运站场人工服务质量。三是便利老年人日常就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费，包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动，包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务，包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

《实施方案》强调，各地区、各部门要加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。要完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益，加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作。要加强督促落实，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，定期组织开展第三方评估。要保障信息安全，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。要开展普及宣传，将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85497>

(来源：新华社)

老龄化不只是“老年人的事”，专家解读如何积极应对

十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。这一国家战略与国家发展、个人生活有怎样的关系？“积极应对”与以往有何不同？中国老龄科学研究中心近日举行座谈会，专家就此作出解读。

“我国60岁及以上人口数量已经超过0至15岁人口数量，实际上进入了‘少子老龄化’时代。”中国社会科学院数量经济技术经济研究所研究员李军说，在我国，将人口老龄化问题局限于老年人事业甚至老年人问题领域的现象还比较普遍。

李军说，人口老龄化会降低国民储蓄率、减弱经济增长潜力，同时对劳动力稀缺性提高，劳动成本增加，对经济运行产生复杂的影响，关乎每个人的现在和未来。

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》更指出，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

根据国家应对人口老龄化战略研究预测数据，到本世纪中叶，我国60岁及以上人口将达到4.87亿，约占总人口的35%，老年人口数量和总人口比例双双达到峰值。不过，2019年至2022年人口老龄化速度较此前十年有所放缓，有利于我国做好应对的各项战略准备。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶认为，把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层次的国家战略，使之成为党和国家的中心工作之一，这是党中央科学研判我国人口老龄化新形势、深刻分析我国经济社会发展新形势、审时度势作出的重大战略部署，具有里程碑、划时代意义。

“这一次上升到国家战略，关键词是‘积极应对’。”吴玉韶说，要以更加积极的态度、政策和行动来应对人口老龄化，整个公共政策体系都要有积极应对人口老龄化的视角。然而，我国关于应对人口老龄化的法律只有一部老年人权益保障法，而且该法侧重于保障老年人权益；国家层面也没有专门的应对人口老龄化的行政法规。

“这与我国人口老龄化严峻形势、与亿万老年人美好养老生活新期待、与实施积极应对人口老龄化战略要求相比很不适应。”吴玉韶说，建立同国家治理体系和治理能力现代化相适应的积极应对人口老龄化法律法规体系，是实施这一国家战略的首要战略任务。此外，全社会还要在整合协同、全面发展、全民行动、科学精准等方面形成共识。

他认为，积极应对人口老龄化是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，应充分调动政府、市场、社会、家庭和包括老年人在内各方面力量的积极性，形成积极应对、全民行动的新态势。

“我国之前应对人口老龄化的国家战略具有民生保障和社会建设的思维，但缺乏经济建设、文化建设、生态环境建设、社会治理等领域的思维。”在中国老龄协会政策研究部主任李志宏看来，积极应对人口老龄化仍要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合。

“要更加发挥有为政府作用，既要尽力而为，又要量力而行。”吴玉韶说，政府要在制定政策规划、保基本、兜底线、提供基本养老服务等方面发挥更大作用，着力增强老年人获得感、幸福感、安全感。现阶段养老服务重点应当聚焦在解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人照护上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85515>

(来源：浙江老年报)

让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利——专访国家发展改革委社会发展司人口处处长王谈凌

一端是日益扩大的老龄人口，一端是日新月异的科技创新。伴随信息技术的快速发展，如何让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利，是考验社会治理的重要课题。

国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。方案的主要考虑是什么？如何确保方案落实落地？面向未来，全社会应如何帮助老年人跨越数字技术发展带来的“鸿沟”，共享科技创新成果？记者24日专访了国家发展改革委社会发展司人口处处长王谈凌。

帮助老年人搭上智能技术便车

近日，湖北广水一位94岁高龄的老人为激活社保卡被抬到银行进行人脸识别的视频在网上引发热议，再度引发全社会对老年人运用智能技术困难的关注。

方案及时回应社会关注的“痛点”，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，细化了面向老年人的各项服务措施。

王谈凌说，随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，深刻改变了生产生活方式，普遍提高了服务效率和便利程度。但与此同时，因为不会用智能手机、不懂移动支付等原因，使得很多老年人不能顺利搭上智能技术的便车，技术的进步不知不觉形成了生活中的门槛。

他说，常态化疫情防控下，线上服务快速发展，使得这一问题进一步凸显。对此，党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会，制定出台了这一方案。

建立部际联席会议机制统筹推进

方案列出7类高频事项和服务场景，包括20项重点任务。每项重点任务都明确了落实主体，涉及国家发展改革委、国家卫生健康委、工业和信息化部、交通运输部、人民银行等多个国家部门以及各个地方政府。

王谈凌说，下一步将主要通过3方面工作确保方案落实：

一是建立机制。将建立国家发展改革委、国家卫生健康委牵头，国务院各有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。各地区要建立相应的协调推进机制，细化措施，确保任务落实到位。

二是加强督促。各地区各部门将建立工作台账，明确时间表、路线图，确保各项工作措施做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。要定期组织开展第三方评估，对各地公共养老服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

三是营造环境。把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚，并对有益做法、典型案例及时总结交流和宣传报道。

让智能技术与老龄化发展相协调

当前，我国老龄人口数量快速增长，伴随着进入信息化、智能化时代，让老年人更好融入智慧社会，需要全社会共同努力。

王谈凌说，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿，占总人口的18.1%。让智能技术与老龄化发展相协调，这是一项长期任务。

“这需要全社会共同努力。”王谈凌说，一方面使智能化发展适应老年人，另一方面要改进传统服务方式，做到“两条腿走路”。

他说，在具体工作中，体现为“保基本、优服务、促培训、强监管”。保基本，就是要针对“不想用”等问题，深入研究老年人基本生活需求，为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等，科学设计服务范围，维持传统服务方式、结算方式有效运行。

优服务，就是要针对“不能用”等问题，兼顾老年群体使用感受，开发操作简便的适老化智能终端，简化应用程序使用步骤及操作界面，必要时采取专门针对老年人的指导服务措施，打通信息联通的“最后一公里”。促培训，就是要针对“不会用”等问题，发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

强监管，就是要针对“不敢用”等问题，提高智能应用程序准入门槛，明确个人信息填报和使用范围，严厉打击网络诈骗、电信诈骗等行为，让老年人用得安心。

“让老年人共享智慧社会便利，需要全社会共同努力和自觉行动，形成从政府到企业、从社会到家庭共同参与的良好氛围。”王谈凌说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85523>

(来源：新华网)

这些鸿沟，我们陪您一起跨过——聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

无健康码出行不便，网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术，让更多人享受便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布，针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出解决方案。

2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。方案能否解决老年人的困扰？帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”，我们怎么做？

不会用“健康码”，常态化疫情防控下常常受阻？

【听老人说】疫情以来，扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言，“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

【探索实践】在江苏省中西医结合医院，扫描健康码通道的电子闸机旁设置了“请刷身份证”区域。家人帮助提前申领好健康码后，老人只需刷身份证即可进入医院。

打车软件太复杂，出行不畅？

【听老人说】约车软件太复杂不会操作，移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

【探索实践】在上海市普陀区一处出租车候客站点，陈德明老人正在使用线下“一键叫车”功能。他告诉记者，按动按钮后，需求会发给附近的出租车司机，应答率总体比网约车要高。

上海市出租车统一平台“申程出行”副总经理许轶群介绍，高峰时老人叫车订单量一天达三四千单。线上APP还针对老年人反馈不断优化，比如设置大字体的老人叫车模式、推出家人代叫车功能等。

网络挂号不简单，就医怎么办？

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务，却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

【探索实践】在湖南省长沙市第一医院，导诊护士和志愿者协助老人使用身份证在自助机上挂号、缴费。医院专设优先窗口，为65岁以上老年人等人群服务。

“导诊手把手教，操作几次我就学会了。智能化对老年人来说，也可以带来便利。”长沙市开福区66岁的范忠东老人说。

网上支付不放心，现金不收怎么办？

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心，现金支付很多商家不愿收，银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付，却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

【探索实践】在智能化转型背景下，银行传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加了大堂工作人员配置，对需要帮助的老年人专门引导、全程陪同。

“人老了，眼睛不好使，动作也慢。银行工作人员的耐心指导感觉很贴心。”年近七旬的冷阿姨说，“设备先进很重要，但更重要的是人的服务。”

文体场所不适老，娱乐锻炼只有广场舞？

【听老人说】不少文体场所门票要网上预约，只能让孩子帮忙搞定，新开发的智能服务也不大管用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求，开发设计适老智能应用。

【探索实践】河北省秦皇岛市北戴河区英才社区有1500位老人，通过探索建立“一站式”养老服务体系，从衣食住行、娱乐、健康等方面为老人提供全面“点单式”服务。社区居民李兰香老人说，她用手机学会了花式太极拳，几天前带着老邻居们在市里比赛拿了两项大奖。

政务办理很方便，不会线上办理怎么办？

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿，但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道。

【探索实践】在不少地方政务大厅，都专门设有老年人服务窗口。北京市近日发出倡议，行业窗口应优化服务，为老年人提供“绿色通道”。

智能终端不好用、不会用，这个槛怎么迈？

【听老人说】智能终端的使用给生活带来很多便利，但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品，帮助学会使用，是他们的心声。

【方案】推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训。

【探索实践】长沙市开福区70岁的陈春芳老人上周参加了社区组织的老年人使用智能手机培训。“年轻人给我们上课，他们很耐心，我们也很认真。”

科技创新日新月异，真正解决老年人面对的技术“鸿沟”，需要用老年人的眼睛去关注他们的需求。归根结底，这需要全社会共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85528>

(来源：新华网)

国办：扩大适老化智能终端产品供给，推进互联网应用适老化改造

11月24日，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知称，随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

通知称，在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

通知提出，1. 做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障；完善“健康码”管理，便利老年人通行；保障居家老年人基本服务需要；在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。

2. 便利老年人日常交通出行：优化老年人打车出行服务；便利老年人乘坐公共交通；提高客运站场人工服务质量。

3. 便利老年人日常就医：提供多渠道挂号等就诊服务；优化老年人网上办理就医服务；完善老年人日常健康管理服务。

4. 便利老年人日常消费：保留传统金融服务方式；提升网络消费便利化水平。

5. 便利老年人文体活动：提高文体场所服务适老化程度；丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。

6. 便利老年人办事服务：优化“互联网+政务服务”应用；设置必要的线下办事渠道。

7. 便利老年人使用智能化产品和服务应用：扩大适老化智能终端产品供给；推进互联网应用适老化改造；为老年人提供更优质的电信服务；加强应用培训；开展老年人智能技术教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85551>

(来源：第一财经)

北京：应对老龄化，扩大长期护理保险制度试点

为应对人口老龄化、完善医疗保障体系建设，北京扩大长期护理保险制度试点，由三个街道扩展至石景山区全区，并启动参保缴费、失能评估、服务保障、待遇支付等全流程的试点工作。

近日，北京市医保局会同市财政局印发《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》。方案明确，在石景山区开展长期护理保险制度试点，参加基本医疗保险的城镇职工和城乡居民纳入参保范围（不含学生、儿童），实行城乡一体化保障，先将重度失能人员纳入保障范围，并逐步将失智人员、中度失能人员纳入保障范围。

北京市医保局相关负责人介绍，长期护理保险制度按照社会保险独立运行，发挥对失能人员的护理服务保障功能，健全社会保障体系的制度安排。长期护理保险制度将通过为失能人员提供护理服务，增强护理服务和健康产业活力，形成与相关产业协同发展的良好局面。

据介绍，石景山区长期护理保险制度将建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，扩大试点阶段筹资标准为每人每年180元。职工缴费由单位和个人按照5比5的比例分担，居民缴费由财政和个人按照5比5的比例分担。扩大试点阶段，按照保障基本、低水平起步原则，提供每月约3000元的护理服务，基金支付水平总体上在70%。

下一步，北京市将在总结石景山区前期试点工作的基础上，研究完善北京市长期护理保险制度，在2021年底初步形成符合实际的长期护理保险制度体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85539>

(来源：新华社)

天津：首个农村综合养老服务中心投入使用

记者从天津市民政局了解到，近日，位于天津市武清区黄花店镇甄营村的“幸福大院”农村综合养老服务中心建成并正式投入使用，这也是天津市首个建成并投入使用的农村综合养老服务中心。据介绍，“幸福大院”农村综合养老服务中心总面积3000多平方米，总投资150多万元。这个白墙红瓦的大院是传统农村幸福大院的升级版，增加了包括娱乐健身房、农家书屋、老年大学等在内的多项服务功能，老年人可以在这里享受一站式养老服务。中心可为本村五保低保老人免费提供餐饮服务，还能为其他60岁以上的老人和附近设施农业园区员工提供有偿餐饮服务。养老服务中心还配备了日间照料中心，有40个床位可供老人休息。

天津市民政局二级调研员徐开江说：“甄营村有400多位60岁以上的老年人，养老需求比较大，这个综合养老服务中心的投入使用解决了村里老人没人照顾、无处活动的问题。”

除此之外，天津市各级民政部门将为其提供每年超过10万元的日常运营补贴，确保该服务中心长期运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85549>

(来源：新华网)

安徽：医养结合，打造健康养老新模式！

积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展，“十三五”期间，我省医养结合工作进入快速发展阶段。截至今年9月，全省已有医养结合机构489家，医养结合机构从业人员20383人，其中从事医疗卫生服务11582人，养老服务8801人；医疗总床位16989张，养老总床位73680张。

我省逐渐形成医养结合的四种模式，即医养签约合作、养老机构设立医疗机构、医疗机构设立养老机构、医疗卫生服务以嵌入式延伸至社区、家庭，初步实现了医疗机构与养老服务融合发展的格局。

提高社区老年人健康服务能力，我省积极推动基层医疗卫生机构与居家社区养老机构签订合作协议，开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床等服务。截至今年9月，全省医疗机构与养老机构签订合作协议1468对，签约的医疗机构涵盖了三级、二级、一级综合性医院和中医医院、专科医院等。

开展老年病预防保健和老年人心理健康预防和干预，实施家庭医生签约服务，每年为61个项目县（市、区）内65周岁以上老年人提供1次包含生活方式、健康评估、体格检查、体质辨识等内容的中西医结合健康管理服务，对确诊为高血压、Ⅱ型糖尿病的65岁以上慢性病患者每年提供4次以上的面对面随访。截至今年6月，全省65周岁以上老年人健康管理573.6万人，已有家庭医生签约服务老年人533.5万人，接受医养结合指导老年人417.5万人。

有效发挥大型医疗机构作用，我省以合肥、芜湖、蚌埠为支点，推进省立医院滨湖老年康复中心、芜湖皖南医学院弋矶山医院三山医养结合示范园区、蚌埠医学院第二附属医院医养中心项目建设。目前，全省医养结合机构涵盖了托底保障、高、中、低端多种层次，面向健康、失能失智等多种群体，提供生活照料、康复护理、健康养生、精神慰藉、安宁疗护等多种服务。

充分发挥雄厚的中医药资源，我省将中医药与养老服务相结合，支持养老机构开展融合中医特色的老年人养生保健、医疗、康复、护理服务，支持中医医疗机构兴办和运营社区居家养老服务项目。目前，全省二级以上中医医院康复科设置占比80%以上。

当前，随着“互联网+”的快速发展，我省加快智慧养老产业发展的步伐，在全国率先推行“智慧助理”信息系统，通过智能手段实时获取老年人健康指标，获得远程会诊、健康咨询等线上技术专家支持。省卫生健康委相关负责人表示，我省将不断健全完善省内远程医疗平台，扩大远程医疗服务平台的覆盖范围，向乡镇卫生院、各类养老机构和社区延伸，拓展更多的医疗服务功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85526>

(来源：宿州发布)

安徽：旌德县多措并举推进医养结合工作

近年来，旌德县积极推进医疗卫生与养老服务融合发展，将“医疗卫生与养老服务”工作纳入2019年非税项目改革，使医养结合工作步入良性发展轨道。

一是利用医疗资源，推进“医中有养”。县医院在2018年7月设立老年科，开设老年专护病房，设养老病床11张，为入住老人提供养老专业护理服务。截止目前，共收治老人198人，现入住9人。中医院在2019年11月开设养老病区，设病床55张。县医院、中医院均已进行医养结合机构审批登记，并向县民政部门备案。

二是加强养老服务，推进“养中有医”。全县公立医疗机构均与当地敬老院签订医养合作协议，为老年人开通就医绿色通道，并为养老机构中的老年人建立健康档案。目前，白地、孙村、兴隆、云乐、蔡家桥、版书、俞村镇等7个敬老院已设立标准化医务室，并于2019年8月底完成了进驻，每周开展不少于2个半天的日常诊疗、健康体检等服务。

三是开展健康管理，推进社区服务。开展家庭医生签约，着力推进社区（村）老年人健康管理服务。按当年签约、次年履约模式开展家庭医生签约服务，2019年为全县65岁以上老年人免费健康体检15055人，签约率达31%，健康管理率69.96%。全县建设村（社区）级养老服务站22个，面积均在200平方米以上，为老年人提供集中照护、助餐助浴、文化娱乐和健康指导等服务。

四是鼓励社会力量，推进机构建设。积极鼓励社会力量，兴办医养结合机构。充分发挥全国第一批“绿水青山就是金山银山”实践基地和“灵芝之乡、养生慢城”的生态资源优势，打造区域性养老服务中心。旌德县国武养老服务中心（蔡家桥镇东坡文化园园区），总投资1200多万元，占地面积1万余平方米，设养老床位140张，拥有住宿、餐厅、医务室、书画院、多功能厅等功能设施，2020年6月正式运营，现已入住12人。依托旌德万家居家养老服务中心，在旌阳镇范围内开展居家养老服务。该中心利用智慧平台、物联网、云数据等科技手段建立老年人信息数据库和电子健康档案，使用健康一体机、智能腕表、无线血压计等智能设备定期上门服务，同时将数据记录到老年人的电子健康档案中，通过智能腕表一键呼救功能，及时应对突发急救情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85525>

(来源：安徽卫健委)

安徽：滁州琅琊区开展适老化改造，提高老年人幸福感

为积极应对人口老龄化，不断完善养老服务体系，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。今年琅琊区首次对符合一定条件的特殊困难老年人家庭进行适老化改造。适老化改造能为老人的日常起居带来什么便利？近日，笔者走访了琅琊区几户完成适老化改造的家庭。家住琅琊区添景园小区的孔庆金老人曾获得战时三等功，今年被列为特殊困难老年人家庭适老化改造对象，该区政府委托第三方公司，为孔庆金家中的坐便器安装了扶手，床边加装了护栏，并且配备了助浴椅适老椅，更换了灯具等设备。

“这次改造的太好了，感谢党和政府的关心，有了这助浴椅，以后洗澡再也不用担心滑倒了。”87岁的孔庆金老人对适老化改造赞不绝口。

琅琊区民政局相关工作人员介绍，此次为特殊困难老年人家庭进行无障碍、安全性、适老化、辅具适配等方面适老化改造，旨在改善特殊困难老年人的居家生活环境，提升他们的生活自理能力和居家生活品质。

据悉，琅琊区将家庭设施适老化改造工程纳入居家和社区养老服务改革试点的重点内容，按每户不超过5000元标准实施改造，目前已经为全区130户困难老年人家庭提供了适老化改造服务，资金总投入为65万元。

为了做好这项工作，该区前期还组织人员对生活困难老年人家庭进行了全面排摸，并为老年人介绍适老化改造的具体内容，结合老人的实际需求，进行“一户一设计”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85527>

(来源：金台资讯)

江苏：武进区推进健康老龄化构建老年健康服务体系

2020是常州武进区机构改革后老龄健康工作的开局之年，武进区卫健局紧紧围绕国家《“十三五”健康老龄化规划》目标要求，全面加强健康养老服务体系建设，不断增强老年人的获得感和幸福感。

2019年12月，武进区老年人心理关爱项目在湖塘镇花园社区启动。今年，区卫健局对第一阶段完成的793份问卷，按照心理健康分类标准进行了评估，对急需心理关爱的高危人群进行筛选，挑出20位老人，根据其身心情况，制定计划，提供相关心理关爱服务。

目前，武进区户籍人口总数为76.52万，老年人口19.55万，占户籍总人口的25.55%。近年来，武进区不断筑牢老年人健康管理网底，加强二级及以上综合医院老年医学科建设，对老年人看病就医实行优先照顾，部分医疗机构还开通了老年人就诊绿色通道，健康管理相关工作不断深入。

此外，武进区还将积极探索安宁疗护服务试点工作，加快推进医养结合发展，对全区养老机构进行人员、机构信息摸底，对乡镇卫生院、社区卫生服务中心进行全面分析统计，制定护理型床位3年建设任务。

全区现有18家养老机构，其中医养结合结构有8家，这8家机构中，有6家已经开设了护理院，有2家开设了医务室。在下阶段，区卫健局将积极推进养老机构、医疗机构转型升级，发展医养结合服务，进一步增加武进区医养结合机构数量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85520>

(来源：武进区)

江苏：新沂市多措并举提升养老服务质量

今年9月，新沂市新安养老服务中心建成并正式投入使用，首批300多位老人搬进了养老服务中心。说到在这里的生活，五保老人邹可进高兴地说：“这里干净卫生，环境好，有洗澡间，还给我们发了香皂、洗衣粉等生活用品，在这里生活心情很好。”

据了解，在新沂，与新安养老服务中心同时建设的服务中心一共有7个，分布在新沂各镇。全部建成后，总床位可达2300张，不仅能满足新沂市70%的五保老人集中入住，还能提供给一部分社会老人居住。

近年来，随着经济社会的发展，新沂群众的养老方式、养老观念及服务方式都发生了巨大变化。新沂市的养老服务事业也随之改变，养老服务变得更加健康、高效、便捷、精准，使越来越多的老年群众的需求得到有效解决，真正实现了“老有所养，老有所乐，老有所为”。

杨学清是原唐店街道中心敬老院的院长，有30多年从事养老服务的工作经验。说起敬老院的发展变迁，他感慨万千：“记得1995年，唐店村成立了第一个敬老院，当时一共十间瓦房，两个工作人员，只住了7个五保老人。”到了21世纪，为有效改善经济薄弱地区农村敬老院的条件，提高农村五保户的集中供养率，2002年，唐店中心敬老院内闲置的小学瓦房校舍内挂牌成立。敬老院的硬件设施设备、功能配套、服务水平等逐步改善，入住的人数也有所增加。

到了2019年，新沂全市共有31家养老机构，其中包括20家农村敬老院、11家民营养老机构。随着时代的发展和社会的变迁，老旧的房屋、滞后的管理服务，已经无法满足群众的养老需求，构建多样化、多层次、以需求为导向的养老服务模式成为新沂养老事业发展的新方向。

2019年10月，新沂市出台《新沂市建设区域性养老服务中心工作方案》，规划建设了新安、瓦窑、棋盘等7个养老服务中心，按区域打破原镇(街道)五保对象供养的界限，将他们分别就近安置到新建的养老服务中心。同时，向低保家庭中失能老人、重度残疾老人、困难空巢独居老人等低收入老年群体及有入住需求的社会老年人开放，并增设了社区托养、日间照料和居家养老服务功能，形成社区、居家和机构“三位一体”综合养老模式。自此，过去传统的农村敬老院逐步转型为新型养老院。

据了解，到2021年，新沂市规划建设中的7个养老服务中心将全部建成开放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85544>

(来源：中国江苏网)

浙江：东阳创新模式推动养老服务转型升级

十九届五中全会提出“十四五”时期我国将实施积极应对人口老龄化国家战略，这对构建多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障体系和服务供给提出更高要求。

据统计，截至2019年底，东阳市60周岁以上老年人口达19.38万人，占该市总人口的22.79%，已步入“银发社会”。为积极应对人口老龄化，该市连续7年将养老服务列为十大民生实事之一，通过创新居家养老模式等方式，推动养老服务转型升级。

明年争取实现示范型居家养老中心全覆盖

临近中午饭点，东阳市六石街道示范型居家养老服务中心传出阵阵笑声，老人们陆续向食堂走去。“固定在这里吃饭的有20多名老人，都住在附近小区。”陈婷婷是中心工作人员，说话间，她正在厨房为几名身体不好的老人单独准备饭菜。

经改造提升，该中心2019年运行。和普通居家养老照料中心相比，示范型居家养老服务中心设有生活服务区、日间照料区、康复护理区、心理咨询区、托养服务区、康复器材租赁等区块。该中心采取购买服务的方式引入第三方机构，除就餐服务，还能提供助浴理发、短期托养、康复保健、家庭支持、康复器材租赁等各项专业的居家养老服务。

“示范型居家养老服务中心在设施和服务能力上均有大幅提升，可以说是居家养老服务的2.0升级版。”东阳市民政局相关负责人黄振刚说。

今年91岁的许海龙在该中心托养服务区生活了一段时间，之前在外地上班的儿女曾想为他找个保姆，老人拒绝了：“在这里吃住都挺方便，还有单独房间，和自己家里一样。”

对于一些行动不便的老人，工作人员会主动送饭菜上门，并定期开展理发、测量血压等服务。

“到2021年，东阳市示范型居家养老服务中心将争取实现全覆盖。”黄振刚介绍，创建示范型养老服务中心是东阳提升居家养老档次的一环。目前，东阳正在构建“1+X+N”居家养老服务网络，即每个乡镇(街道)建成1家示范型居家养老服务中心，其中城区街道居家养老服务中心将提供社区送餐服务，X家星级照料中心，N家普通居家养老照料中心，打造居家养老服务综合体。

探索多元化管理破解养老机构困境

“养老产业是朝阳产业，我看好其前景。”2014年，报纸上一则养老院招标公告吸引了李伟巨的注意，当时还在开办一家教育机构的他决定投身养老产业。目前他所经营的马宅镇敬老院(南江养老中心)是东阳首家“公建民营”养老院。

11月19日上午，我们来到马宅镇敬老院。92岁的王梅花正和几名老人坐在走廊上晒太阳，在养老中心生活3年多，她在这里结交了不少同伴。“大家每天有说有笑的，生活很充实。”

李伟巨介绍，敬老院由马宅镇政府投资改造，他接手时，内部设施简陋，“当时只住着3名镇上的五保户，照料人员只有2名。”

后来马宅镇敬老院陆续投入100多万元进行改造提升。目前，养老中心有100张床位，并设立多功能康复室、医务室、棋牌室、书画室、手工坊、影音室等区域，满足老人的日常与精神文化所需。

“资金有限，投入不足，造成硬件设施和服务水平不高是不少养老机构面临的困境，‘公建民营’是破解难题的一种尝试，通过公建民营降低机构运营成本，提升服务质量，是促进养老服务发展的方式之一。”黄振刚说。

近年来，东阳积极探索公建民营、民办公助等多元化管理模式，并坚持以市场化运作为基调，以需求为导向，以服务为核心，满足不同层次、不同内容的养老服务需求，实现城区和乡镇，高端养老项目和中低端养老机构错位发展。

民间资本投入激发养老服务业活力

每个房间都配备独立卫生间和浴室，房间内空调、热水器、液晶电视等一应俱全，整幢大楼安装新风系统……位于东阳城东街道东峰村洪良自然村的红枫林养生中心，无论建筑外观还是内部装修都称得上高大上。

作为投资1.2亿元的浙江省重大产业项目，2019年2月试营业的“红枫林”致力于打造集养老、医疗、康复、养生于一体的医养融合、复合型中高端养老社区。

“目前入住的60名老人中，有一半多因失能失智需半护理或全护理。”东峰村党总支书记郑承阳介绍，“红枫林”是该村引进的回归项目，村两委大力支持做好有益于失能失智老人这个刚需群体需求的基本服务。

63岁的陕西人张远珍老伴去世后，平时吃饭都是叫外卖，住进“红枫林”后，不仅能吃到可口又营养的饭菜，还交了同伴。

中心运营部负责人楼凯说，养老机构不是简单地为老人提供一个床位，而是为他们打造一个全新的家。

东阳民间资本投入养老服务业的积极性高，除红枫林养生中心外，千祥镇后马村乡贤投资兴建的养老中心将于年内完工，歌山镇福特颐养院项目已完成主体工程建设，东阳城投公司引入社会资本将在城东街道投资兴建养老产业社区等。据统计，截至目前，该市27家养老机构中，16家为民办养老机构，非营利性民办养老服务床位占83%。

记者手记

养老服务体系需要全方位支撑

两天走访，我们深切感受到，东阳市养老服务体系逐步完善，给众多老年人带来了更多获得感、幸福感和安全感。

同时也了解到，不少养老机构、居家养老服务中心由于成本高、收入低，导致难以维系收支平衡，养老服务专业化、社区化程度不高，养老护工难招、难留等困难和问题。此外，许多人在观念上认为入住养老机构就是“子女不孝”，直接影响养老机构入住率。因此，养老服务体系需要在政策资金扶持、专业照料人才培养等方面提供全方位支撑，并着力解决养老机构发展存在的区域性、结构性短板。

可喜的是，东阳还将继续深化养老服务体系建设，加大扶持力度，制定专项规划，开发智慧养老平台，全力打造以居家为基础、社区为补充、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85508>

(来源：金华日报)

四川：医养结合的“新兴之路”

冬日阳光洒在凉水村日间照料中心里，一派温暖祥和的景象。该村1组村民黄水琼此刻正坐在沙发上，享受专业理疗师的按摩服务，帮助她修复之前摔伤的膝盖。

“断断续续做了十多次理疗，效果巴适得很，价格也很便宜，一次才8元”，黄水琼乐呵呵的告诉小编。这间日间照料中心位于成都市天府新区新兴街道凉水村，是街道医养结合工作的示范点，每天接待黄水琼这样的凉水村村民30余人次，并因其公益性和优质服务赢得了周边村民的一致好评。

党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。近年来，新兴街道医养结合工作持续快速发展，今年3月，街道医养结合工作入选国家卫健委《全国医养结合典型经验名录》；全国人大教科文卫委副主任委员吴恒、国家卫健委老龄健康司司长王海东先后来到新兴实地调研医养结合工作，并给予了高度评价。

创建“4143”模式，着力打造示范标杆

随着社会老龄化进程的加快，传统养老机构的服务标准、操作规范流程、评价体系等已难以适应时代需要，“医养结合”应运而生，其中“养”是目的，“医”是保障，将养老机构与医院功能相结合，实现资源利用最大化。

新兴卫生院副院长杨杰告诉小编，新兴街道老年人口众多，医养结合工作潜力巨大，在启动之初，主要是通过敬老院创建“4143”模式，逐渐走出了一条医养结合的“新兴之路”。

“在新兴敬老院医养结合‘4143’模式中，首先是坚持行政关系、产权关系、服务职能和监管职能‘四不变’。”杨杰介绍道，在杨杰看来，通过“四不变”，固化了敬老院管理权责，实现专业托管与行业监管、属地管理的有机融合。

除了“四不变”，街道还着力转变敬老院运营主体，创建“协作共管、常态保障、市场补偿和动态考核”4大机制，实现了“社会化、精细化、专业化”3大转变，实现了共建共管的发展格局。

据了解，2017年5月，新兴街道办事处与新兴卫生院正式签订新兴敬老院托管协议后，充分尊重入驻医疗团队的专业性，建立一个包含医生、护士、健康管理师、厨师在内的12人专业团队。针对患有高血压、高血脂等慢性病患者，持续开展中医门诊和康复治疗服务，截止目前已开展义诊讲座15次，医疗查房检查98次。

在卫生院托管敬老院后，通过改善敬老院硬件条件，优化内部管理，融合医疗、养老服务，敬老院老人满意度从托管前的80%提升到了94%，老人身体状况明显提升；同时，敬老院老人住院费用整体也较托管前降低了77%。

从“一个点”到“三级圈”的跨越

随着医养结合工作的深入，新兴街道不再满足于打造敬老院单独一个示范点，而是把视野投向了更远处。

在2017年“敬老院医养结合中心”成功创建后，2018年，新兴街道加快油坊村、井坝村卫生站和凉水村日间照料中心的建设进度，完善配套设施，通过服务外包，强化专业管理，积极探索散居村落和聚居社区医养结合经验，成功打造了“日间照料中心+卫生站的医养结合服务链”。

在凉水村日照医养结合示范点看到，点位内干净整洁，设施完备，有7台左右的康复床位，除了老年人康复治疗服务外，示范点还提供了饮食、理发、洗衣等全方位的服务，而且收费也相当便宜，大多数收费项目还不到10元。

新兴卫生院医养结合科科长彭霞告诉小编，最近两年，街道不仅着力打造凉水村日照医养结合示范点，同时还依靠上级拨款建立了宽敞明亮的医养结合楼，大概有70个床位，目前已完成装修，预计年底投入使用。

至此，以卫生院医养结合楼为核心，社区卫生站、日照中心为服务点的“一核多极”社区医养结合生态网已在新兴街道初步建立，通过生态圈的打造，实现了机构养老、社区养老、居家养老的有机融合。

互联网+医联体，创新“以医融养”服务渠道

今年在疫情影响的大背景下，新兴街道在医养结合工作上放开思路，着眼创新，于8月正式启动了“基于5G+人工智能的智慧养老动态评估及分级照护服务平台示范应用”项目，包括成都电子科技大学、中国联通成都分公司的相关技术人士都参与其中，让新兴的医养结合工作插上了互联网翅膀。

据了解，这个互联网平台将聚焦社区慢性病患者、残障失能群体，通过“互联网+”健康管理，充分借助区域卫生信息系统、APP应用等互联网技术，为居家养老提供医养融合增值服务。

“通过这个互联网平台，将有力的链接起政府及社会各方资源力量，共同完善、提升社区内老年人的生活品质服务。”彭霞介绍说。

在未来，除了引入互联网技术，新兴卫生院还将推进纵向型、紧凑型医联体建设，拟与天府新区人民医院联合打造区级康复中心，全面收治新区人民医院下转康复患者，同时为养老院失能、半失能老人提供三级医院医疗康复服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85524>

(来源：四川新闻网)

福建：泉州737户困难老年人乐享“订制服务”

卧室安装感应小夜灯、洗浴有坐式洗澡架……这些适老功能对老年人来说，是不可或缺的重要帮手。

家住泉州峰尾镇岵岵村的郑大爷瘫痪在床多年，生活无法自理，全靠妻子和女儿在身旁照顾起居。

8月中旬，适老化改造项目工作人员来到老人家里做现场评估。很快，工作人员就为他们量身定制改造方案：为老人安装移动坐便椅，只要将老人移到椅子上，老人白天晚上都可以坐在卧室如同，使用方便。

在家中进行适老化改造，不只是郑大爷一家人的欣喜。岵岵村的刘阿姨，由于患有眼疾行动很不方便，且儿子也患有眼疾，视物能力差，就算在家里，走每一步都要小心翼翼。适老化改造后，一个感应夜灯和一个高低合适的坐便器解决了他们的问题。

“根据前期的摸排，我共确定了104户困难老人家庭，根据每户的实际情况，制定了一户一方案，主要涉及的助老产品包括橱柜、移动坐便宝、洗浴椅、感应灯、轮椅等。改造项目很受群众欢迎，目前我们已经完成了75户的适老化改造，预计11月底全部完工。”峰尾镇民政助理员李水兴说。

“我们前期经过入户入村，对每一户进行摸底，”改造项目施工负责人张晓辉介绍说，他们在摸底过程中，根据老人的身体情况、居住环境、卧室、卫生间等条件，与老人家里一起商量制定合适的改造项目方案。

据悉，泉州今年将为全区737户困难老人家庭开展居家养老适老化改造，改造项目聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能检测跟进、辅助器具适配”等五个方面，针对每户的实际需求选择适配套餐，每个适老化改造家庭补贴1000元，年底前完成全部改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85522>

(来源：泉州网)

广东：年轻城区的“养老计划”

走在龙华的街头上，一眼望去，几乎都是年轻人的身影。作为深圳最年轻的行政区，对于龙华而言，养老似乎是一个遥远的话题。

据统计，截至2020年6月底，龙华区60岁以上户籍人口1.32万人，60岁以上常住人口12.6万人。若依据60岁以上人口占人口总数超过10%的标准定义老龄化，龙华依然很年轻。

然而，2020年10月，龙华区却推出了“1+3+4”养老服务系列政策。该系列政策包含“1+3”个主文件和“4”个规范性文件。

未来，龙华将建立区、街道、社区、小区、家庭五级养老服务设施网络，打造“15分钟养老服务圈”。其中，长者助餐实现街道、社区全覆盖，全区平均每个社区拥有1.3家社康中心，居民10分钟就医圈基本形成。

在老龄化社会看似遥不可及的时候，龙华区布局养老政策体系是出于怎样的考虑？带着疑问，笔者与龙华区民政局相关负责人、政协委员和社区养老从业人员展开了对话。

现状：养老服务起步早，老龄化尚未来临

公开信息显示，截至2018年底，深圳共有60岁以上户籍老年人32万，常住老年人73.04万，实际服务管理老年人114万。目前，深圳尚未触及国际通行的老龄化社会门槛。但据深圳市民政局预测，深圳将于2027年步入老龄化社会。

2017年，深圳全市非深户人口的平均年龄33.9岁，在各区中，年龄最小的为龙华区的32.2岁。时至今日，龙华区人口的平均年龄依然在全市的平均线以下。相比拥有10万户籍老人，全深圳总数1/3的福田，龙华区现在的养老压力并不大。

通过研究其他城市的养老工作案例，龙华区民政局副局长李彦军说道：“基于目前的人口数据，我们预判龙华区步入老龄化会比市内其他地区更晚，但还是选择未雨绸缪，先打好基础。等到步入老龄化时再来重视养老问题，有可能会为时已晚。”

其实，早在“1+3+4”养老服务系列政策推出前，龙华区就已经在社区养老方面做了许多尝试，涌现出了很多社区养老的典型实例。当前，依托党群服务中心建设的养老服务阵地受到了辖区老年人的热烈欢迎。

以龙塘社区为例，民治街道老年大学就坐落于该社区的党群服务中心，常年开办各种课程。据龙塘社区党群服务中心社工主任熊郡介绍，党群服务中心的空间设计充分考虑老年人的活动需求，设施十分“抢手”。同时，社区还培育了两个社会组织，组织成员以55—65周岁的老年人为主。他们也通过党群服务中心的平台，参与到社区的公共事务中，例如：垃圾分类宣传、居民议事会等。

龙华区民治街道长者服务中心坐落在北站社区党群服务中心内，其中用于为长者提供服务的区域面积达1309平方米。在医养结合方面，该地不仅与社康中心仅一墙之隔，还设置了理疗室和康复室，由专业中医师提供的推拿、针灸等服务的价格仅为市场价的1/4。在志愿服务方面，北站社区自发组建了助老服务队，由32名长者志愿者为高龄独居老人提供定期回访、物品代购、就诊陪同等服务。

新政出台后，2016年开始实行的长者助餐服务也有一定的变化，它一定程度上降低了补贴申请的门槛，也提高了政策优惠的力度。通过研读“1+3+4”养老服务系列政策，笔者发现该政策一方面优化了原先的服务，弥补短板。另一方面则是将优质养老服务的范围扩大化，像龙塘社区、北站社区的案例将会被广泛复制。

布局：居家养老是主流，场地和人才是重点

养老，一般可以分为居家养老、社区养老、机构养老。按照“9073”的养老格局，有97%的老年人通过社区、居家来解决养老问题。李彦军认为，养老是一个系统工程，需要政府、社会、家庭三方共同努力，新政策的落实，难点在于场地和人手。

当前，居家养老是老年人的首选。新政策出台后，符合条件的老人可以享受“家庭养老床位”建设和无障碍设施改造等福利。其中，居家无障碍改造服务就是通过对卫生间、厨房、卧室等区域进行无障碍改造。

《深圳市龙华区社区居家养老服务实施办法》指出，针对龙华区户籍年满60周岁经公办养老机构入住评估合格平台指定医疗机构评估为中度、重度失能的和年满80周岁的居家老年人，提供居家无障碍改造服务和智能产品配置服务。补贴标准为3000元/户，不足3000元的据实补助，超出部分由申请人自理。

无论是居家养老，还是社区养老，都面临着人员短缺和技能培训的问题。这两种养老方式，主要是针对健康的老人，专业性要求并不是特别强。据悉，今年龙华区开展了6场家庭护老者培训，累计培训家庭护老者680人次。家庭护老者主要为老人家属，或者是保姆。

在社区养老中，龙华区发现培养志愿者参与养老服务是另一种选择。据北站社区养老义工余佩文介绍，该社区的老年志愿服务队成员，全部都在上岗前经历过沟通技巧、健康养生、居家安全等方面的培训。

新政实施后，龙华区将成立养老服务协会统筹全区志愿服务工作开展，每个街道也会成立1个以上志愿服务组织，每个社区组建不少于30人的为老志愿服务队伍。力争到2025年，全区注册养老志愿者总数达到1500人以上。

为何要提前布局养老政策体系？在寸土寸金的深圳，抢夺阵地，尤为重要。龙华区在《深圳市龙华区关于加快推进养老服务发展的意见》中规定，要通过规划新建设施和整合闲置资源，合理布局辖区养老服务设施。

“以后所有新建的楼盘都要规划不少于750平方米的用地用于建设养老设施，在社区做嵌入式的养老院也能够缓解养老床位压力。”李彦军举例说道。

此外，政策还规定未来龙华区的所有街道长者服务中心建筑面积原则上不小于1500㎡，床位设置不少于30张；社区长者服务站建筑面积原则上不小于750㎡；小区长者服务站建筑面积原则上不小于100㎡。

未来：智能化设备助力，养老产业迎来新机遇

随着新政的推出和落地，“15分钟养老服务圈”的形成将让居民能够享受到更便捷更优质的养老服务。除此之外，在“1+3+4养老政策”的影响下，智能化手段介入养老也成为未来的趋势。

此前，龙华区就已经在智慧养老方面做了一些探索，例如：为孤寡老人配备智能化穿戴设备，随时了解他们的健康和人身安全。2017年，龙华区已经采用购买服务方式开发了龙华区智慧养老服务平台，并在长者助餐、居家养老等领域实践应用。

《深圳市龙华区关于推进智慧养老服务平台建设的实施方案》指出，未来，龙华区将基于区政务外网云平台，建设智慧养老服务平台，该系统包括老年人信息、老年健康安全、养老服务、长者助餐服务、养老场所、养老志愿服务、老年福利补贴7个功能模块。

关于智能穿戴设备在老年人群中的应用，龙华区政协委员马静评价道：“目前智能穿戴设备趋于成熟，设备的普及并不困难，关键的还是后期的运营和服务供给。”

新政出台后，不少企业家凭借敏锐的商业嗅觉，开始关注龙华的养老产业。对此，李彦军认为，养老虽然是一个朝阳产业，但是依据深圳当前的老龄化程度和市场需要开始布局养老投资，回报周期会较长。其实，在众多的投资者中，大投入的很多都是国有企业，他们投资养老不仅是因为经济目的，还有社会效益。

养老产业的兴起，一方面要伴随着市场需求的壮大，另一方面需要改变老年人的消费观念。马静表示，现在70—90岁的老人出生于1930年到1950年之间，那个年代的老人可能有过饥荒和战乱的经历，生活十分勤俭，舍不得在养老上投入。而《深圳经济特区养老服务条例》的出台有可能为这个年龄段的失能老人带来实际上的帮助。

据悉，《深圳经济特区养老服务条例》即将于2021年3月1日开始执行，该条例提出要建立长期护理保险制度。该制度以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点保障重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。这也意味着，长期护理保险能够为失能老人享用养老服务，提供经济上的支持。

对于是否鼓励资本进入养老市场，马静持谨慎态度。她认为，政府的补贴主要用于兜底，盈利依然需要靠市场。如果企业是奔着政策红利而来的，投资养老不一定能够达到他们的预期。养老不同于其他产业，做养老需要坚守初心并愿意长期投入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85543>

(来源：南方新闻网)

黑龙江：哈市推进养老服务设施建设

近日，哈尔滨市民政局部门对《关于全面推进养老服务发展的实施意见(讨论稿)》向社会公开征求意见。哈市将通过系列举措，不断推进养老服务设施建设，提高养老服务供给能力。

据介绍，《意见》共分全面推进养老服务设施建设、全面提升养老服务供给能力、推进养老服务市场创新发展、强化养老服务政策要素支撑力度以及优化养老服务发展环境五个方面。其中，哈市将通过整合审批流程、简化养老机构消防审验手续、支持社会力量投资兴建养老机构等方式推进养老服务设施建设，以鼓励通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧小区居住区和老年人家庭的无障碍改造。

在提升养老服务供给能力方面，哈市将发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施，构建中心城区“15分钟养老服务圈”，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。推广“养老服务顾问”模式，支持承接政府购买居家养老服务的社会组织或企业接受计划生育特殊困难家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托，依法代理入住养老机构、就医等事务。同时依托各级各类新区、开发区和园区，积极发展养老服务产业，打造国家级大健康服务基地，形成具有国际竞争力和区域特色的健康服务产业集聚地。

在优化养老服务发展环境过程中，哈尔滨市计划建立人才培养机制，大力支持各类大、中高职院校开办高等级的养老服务与管理专业，为促进哈尔滨市养老服务类专业发展提供人才支撑。每年组织开展养老护理员、管理人员免费培训，力争到2022年底全市所有养老机构管理人员和护理人员均得到培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8550>

(来源：黑龙江日报)

热点新闻

保留传统服务方式，等一等老年人

不让老人被扫码、刷脸、手机支付搞得“寸步难行”，国家出手了！国务院办公厅今天印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》。

先划重点。《方案》提出四个相结合原则，概括地说，既要给老年人学习、运用智能技术留出足够的缓冲时间，提供各种针对性帮扶和便利，也明确了兜底式规定：在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，满足运用智能技术有困难的老年人的需求。

“太及时了，太有针对性了。”“以人为本的社会应充分照顾到各类群体的需求。”“贴心、细心和人性化的举措，彰显国家对老年人的善意、温暖和爱护。”网友纷纷留言为政策点赞。

相信这两天，很多人都注意到了这两则新闻：一名行动不便的94岁老人，为了激活社保卡，被亲属抬到银行、抱起进行人脸识别；另一老人独自冒雨交医保，被拒收现金，工作人员让老人“二选一”：联系亲戚，或手机支付。网传视频中，两位老人迟缓挪动的身影，困窘茫然的眼神，令人揪心。

我们可以批评一些公共服务单位的办事人员，缺少起码的同理心和服务意识，办事僵化，缺乏变通能力。但背后更深层次的问题是，互联网、大数据、人工智能时代，如何才能不落老年？如何填平他们与时代之间的“数字鸿沟”？

有调查显示，我国60岁以上人群中使用电子支付的仅有51%，这也意味着，尚有一半老年人不会使用电子支付手段。疫情期间，一些老人因为不会注册、使用健康码，遭遇出行困难，引发舆论关注。

针对这些问题，《方案》分门别类地提出了针对性措施：交通出行，必须保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式；日常就医，医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口；日常消费，任何单位和个人不得拒收现金；办事服务，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能……

上述两起新闻曝光后，当地都表示将积极整改，“上门办理”。应该看到，完全指望公共服务单位和人员加强自我要求，或者仅靠舆论来推动个案的解决，并不能完全解决“老人被新技术难倒”的困境。《方案》明确提出，“在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式”，对各级公共服务部门是一种敦促。

在保留传统服务方式、等一等老年人的同时，当然还要两条腿走路，尽量帮助更多老人学会上网、扫码、刷脸，会用智能手机，才能让老龄化社会与数字时代同行，让更多老年人在数字时代可以享受便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85518>

(来源：澎湃新闻)

实施驾照不限龄政策，适应老龄化社会发展需求

11月20日起，驾考新规正式实施，70周岁以上老人可以考驾照了。公安交管部门实施改革新措施后，申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证的年龄上限将由70周岁调整为不作限制，以便更多的老年人可以学车领证。“报名还没有正式开始，但近期已经有好几位老人来咨询报名的事情，其中年龄最大的一位84岁的老先生。”北京市海淀区某驾校报名点工作人员透露。

这项措施一经实施，舆论就分为两面。一方面是支持70周岁老人考取驾照，认为老人能够自己开车，出行就会更加方便，而驾驶技术与年龄无关，只要保持良好的驾驶习惯，就能够保证出行安全。另一方面则是疑虑和担心。老年人的身体条件毕竟不再当年，记忆力的消退、判断力的涣散、反应力的下滑都会影响驾驶，自身安全和他人安全得不到保障。一老人倒车撞到三次一旁指挥的老伴，导致老伴身亡的案例还历历在目，老年人驾车终究是弊大于利。

从小影响和大趋势两方面来看，实施这一项措施有两点好处：一是随着我国经济水平不断提高，人民的生活质量逐步改善，我国城乡居民人均预期寿命从新中国成立初期的35岁提高到2020年的77岁，老年人能够做的事情变得更多了，其中就包括驾驶小型车辆。让更多老年人能够驾车出行，让老年人老有所能，使老人更多地实现自我价值，提升幸福指数。二是因为我国人口老龄化的程度持续加深，预计到2020年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄化社会的转变。人口老龄化既是挑战也是机遇，从现在到本世纪中叶是中国人口老龄化高速发展的时期，积极、科学、有效应对老龄化至关重要，而现在就是应对老龄化最重要的窗口期。70周岁老人考取驾照实际是顺应老龄化社会的发展趋势，增加社会发展包容性、年龄宽泛性，让老年经济更多地参与社会经济运转，稳步实现社会结构转型。

为了保障老年人驾车安全，应当为老年人驾考提供更专业化和精细化的服务：一是驾校应针对老人推出专门训练计划，提前进行了安排，选择更有耐心的教练进行教学，去考场时会安排专人负责，全程陪同，做好心理疏导。二是专项体检政策需要同步落地实施，确立相关细则，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合安全驾驶要求。三是制定老年人驾车管理办法，驾驶员定期体检，安装疲劳驾驶自动检测装置、不断提升“互联网+交管政务”服务水平，推行道路运输企业信息查询提示服务，推行驾驶人交通安全记录网上查询和试点机动车交强险信息在线核查。

正如：要坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展。实施驾照不限龄政策正是顺应了老龄化社会发展需求，为老龄化事业做出了应有贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85516>

(来源：担当时评)

便利老年人，国办明确不得将“健康码”作为通行唯一凭证

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布。方案明确，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

方案聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，提出了20条举措要求。

针对做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，方案要求，完善“健康码”管理，便利老年人通行。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。

方案提出，有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

国家发展改革委社会发展司人口处处长王淡淡说，常态化疫情防控下，线上服务快速发展，使老年人运用智能技术困难的问题进一步凸显。下一步关键是做实做细各项工作，让老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85530>

(来源：新华网)

让城市养老更有“温度”

11月21日，湖北广水94岁老奶奶行动不便，为了社保卡激活，在机器前老人托着腋下抬起进行人脸识别。22日，工作人员已到老人家进行道歉。

诚然，让老人亲自到机器前进行人脸识别而不是让工作人员进行操作，是考虑到操作过程中的信息安全因素，但是拉着老人到银行并且人工“托着”老人进行人脸识别绝不能算是最优之策。在面对老人这一群体时，我们需要的是关注到他们真正的需求，让城市养老更有温度，而不是采取临时的“变通”应付了事。

大多数老人因为接收新事物能力不强、腿脚不便等因素，对新时代出现的很多新事物都不太熟悉，而随着时代的发展，很多机制却要求老人们必须去做，就类似于这次的人脸识别，需要本人去进行。但是这种直接拉着老人去、强硬“帮”老人完成的做法，很明显是欠缺周到的。更需要做的，不是帮老人们，而是教会他们去做，或者减免一些环节。事件中这类强硬的做法，不仅让行动不便的老人劳心费力，破坏了在城市中的养老生活体验，还有可能损害到老人的自尊心。

做到关注老年人的需求，首先要尊重其行为习惯。如这次事件中的人脸识别，可以采取技术的更新，让人脸识别的装置更加灵活化，让老人自行通过手机或者通过社区人员的新人脸识别装置进行人脸识别。

其次是增加生活空间的科技辅助设施运用，简化使用一些设备的使用门槛，让老人能够通过自己的学习去熟练使用那些科技设备工具。适应新的形势，在服务和管理中应坚持以人为本，尊重老人们的生活方式和思维方式，满足他们的自尊需求，给予慰藉，消除不良情绪，从社区规划、公共空间改善、适老设施建设、健康福祉营造等角度对老年群体给予积极支持及人文关怀，让老人们提高对生活的希望，感受到城市中的温暖。

如今，城市中的老人数量不断增多，而空间环境中适老设施不完备、适老政策不完善，已成为制约城市可持续发展的主要问题之一。想要解决这类问题，我们就要学会关注老人的新需求，帮助他们更好地适应环境，让城市养老更有温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85536>

(来源：河北新闻网)

政策法规

国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知

国办发〔2020〕45号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》已经国务院同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

各地区、各部门要落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表和路线图，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

国务院办公厅

2020年11月15日

(此件公开发布)

关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，制定本实施方案。

一、总体要求

(一) 指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，满足人民日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。要适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，做实做细为老年人服务的各项工作，增进包括老年人在内的全体人民福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

(二) 基本原则。

——坚持传统服务与智能创新相结合。在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。坚持“两条腿”走路，使智能化服务适应老年人，并不断改进传统服务方式，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

——坚持普遍适用与分类推进相结合。强化问题导向和需求导向，针对老年人在运用智能技术方面遇到的突出共性问题，采取普遍适用的政策措施；对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

——坚持线上服务与线下渠道相结合。线上服务更加突出人性化，充分考虑老年人习惯，便利老年人使用；线下渠道进一步优化流程、简化手续，不断改善老年人服务体验，与线上服务融合发展、互为补充，有效发挥兜底保障作用。

——坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，抓紧解决目前最突出、最紧迫的问题，切实保障老年人基本服务需要；在此基础上，逐步总结积累经验，不断提升智能化服务水平，完善服务保障措施，建立长效机制，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

(三) 工作目标。

在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

二、重点任务

(一) 做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障。

1. 完善“健康码”管理，便利老年人通行。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。对因“健康码”管理不当造成恶劣影响的，根据有关规定追究相关负责人的责任。(国家卫生健康委、国务院办公厅、工业和信息化部牵头，相关部门及各地区按职责分工负责)

2. 保障居家老年人基本服务需要。在常态化疫情防控下，为有效解决老年人无法使用智能技术获取线上服务的困难，组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，建设改造一批社区便民消费服务站、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足基本生活需求。(商务部、民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委等相关部門按职责分工负责)

3. 在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和措施，要在应急预案中统筹考虑老年人需要，提供突发事件风险提醒、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务，切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难。(应急部、公安部、国家卫生健康委等相关部門及各地区按职责分工负责)

(二) 便利老年人日常交通出行。

4. 优化老年人打车出行服务。保持巡游出租车扬招服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。(交通运输部及各地区按职责分工负责)

5. 便利老年人乘坐公共交通。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。推进交通一卡通全国互通与便捷应用，支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。(交通运输部、人力资源社会保障部、人民银行、国家铁路局、中国民航局、中国国家铁路集团有限公司及各地区按职责分工负责)

6. 提高客运站场人工服务质量。进一步优化铁路、公路、水运、民航客运站场及轨道交通站点等窗口服务，方便老年人现场购票、打印票证等。高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。(交通运输部、国家铁路局、中国民航局、中国国家铁路集团有限公司及各地区按职责分工负责)

(三) 便利老年人日常就医。

7. 提供多渠道挂号等就诊服务。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。(国家卫生健康委负责)

8. 优化老年人网上就医服务。简化网上就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。(国家卫生健康委、公安部、人力资源社会保障部、国家医保局等相关部門按职责分工负责)

9. 完善老年人日常健康管理服务。搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。(国家卫生健康委负责)

(四) 便利老年人日常消费。

10. 保留传统金融服务方式。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。(人民银行、国家发展改革委、市场监管总局、银保监会等相关部門按职责分工负责)

11. 提升网络消费便利化水平。完善金融科技标准规则体系，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。平台企业要提供技术措施，保障老年人网上支付安全。(人民银行、国家发展改革委、市场监管总局、银保监会、证监会等相关部門按职责分工负责)

(五) 便利老年人文体活动。

12. 提高文体场所服务适老程度。需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。同时，在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器材等方面，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。(文化和旅游部、住房城乡建设部、体育总局及各地区按职责分工负责)

13. 丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。引导公共文化体育机构、文体和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，同时开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求，开发设计适老智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。探索通过虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、观赏观展、体感健身等智能化服务。(文化和旅游部、体育总局及各地区按职责分工负责)

(六) 便利老年人办事服务。

14. 优化“互联网+政务服务”应用。依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。（国务院办公厅牵头，相关部门及各地区按职责分工负责）

15. 设置必要的线下办事渠道。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。（相关部门及各地区按职责分工负责）

(七) 便利老年人使用智能化产品和服务应用。

16. 扩大适老化智能终端产品供给。推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范，按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。建设智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台，提升适老产品的设计、研发、检测、认证能力。（工业和信息化部、国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委、市场监管总局等相关部门按职责分工负责）

17. 推进互联网应用适老化改造。组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。（工业和信息化部、民政部、人民银行、银保监会、证监会等相关部门按职责分工负责）

18. 为老年人提供更优质的电信服务。持续开展电信普遍服务试点，推进行政村移动网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。开展精准降费，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，合理降低使用手机、宽带网络等服务费用，推出更多老年人用得起的电信服务。（工业和信息化部、财政部、国务院国资委等相关部门按职责分工负责）

19. 加强应用培训。针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。鼓励亲友、村（居）委会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。（教育部、民政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委、市场监管总局、银保监会、证监会等相关部门按职责分工负责）

20. 开展老年人智能技术教育。将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新科技，积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，通过老年大学（学校）、养老服务机构、社区教育机构等，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。（教育部、民政部、国家卫生健康委等相关部门按职责分工负责）

三、保障措施

(一) 健全工作机制。建立国家发展改革委、国家卫生健康委牵头，国务院各有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。各地区要建立相应的协调推进机制，细化措施，确保任务落实到位。各地区、各部门要加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。（国家发展改革委、国家卫生健康委牵头，相关部门及各地区按职责分工负责）

(二) 完善法规规范。加快推动制修订涉及现金支付、消费者权益保护、防止诈骗、无障碍改造等相关法律法规和部门规章，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。各地区要围绕出行、就医、消费、办事等老年人日常生活需求，推动相关地方性法规制修订工作。加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作，进一步明确有关适老化的内容。（司法部、人民银行、市场监管总局牵头，相关部门及各地区按职责分工负责）

(三) 加强督促落实。各地区、各部门要明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，及时跟踪分析涉及本地区、本部门的相关政策措施实施进展及成效，确保各项工作措施做实做细、落实到位。要定期组织开展第三方评估，对各地区公共服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。（国家发展改革委、国家卫生健康委牵头，相关部门及各地区按职责分工负责）

(四) 保障信息安全。规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，加强技术监测和监督检查，及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为。实施常态化综合监管，加强与媒体等社会力量合作，充分依托各类举报投诉热线，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。（中央网信办、工业和信息化部、公安部等相关部门按职责分工负责）

(五) 开展普及宣传。将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，加强正面宣传和舆论监督，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。开展智慧助老行动，将解决老年人运用智能技术困难相关工作，纳入老年友好城市、老年友好社区、老年宜居环境等建设中统筹推进。对各地区有益做法、典型案例及时进行宣传报道，组织开展经验交流。（中央宣传部、中央网信办、国家发展改革委、住房城乡建设部、国家卫生健康委等相关部门按职责分工负责）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85494>

（来源：国务院办公厅）

解读《北京市长期护理保险制度扩大试点方案》（京医保发〔2020〕30号）

一、背景依据

为落实国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），积极稳妥推进本市长期护理保险扩大试点工作。

二、目标任务

探索建立长期护理保险的参保保障、资金筹集、待遇支付等政策体系；探索建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法；探索建立各类长期护理服务机构和护理人员协议管理和费用结算等办法；探索建立长期护理保险管理服务规范和运行机制。在“十四五”期间形成可复制、可推广、可持续的互助共济的长期护理保险制度政策框架，在全市范围内推开。

三、主要内容

(一) 参保对象和保障范围。辖区内参加城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员（暂不含学生、儿童），应纳入长期护理保险保障范围。因年老、疾病、伤残等原因，经医疗机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定的重度失能参保人员，可按规定享受相关待遇。根据本市经济社会发展和基金承受能力，逐步扩大保障范围。

(二) 资金筹集。探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。扩大试点阶段筹资标准暂定为180元/人/年，建立与经济社会发展和保障水平相适应的筹资动态调整机制。城镇职工筹资由单位和个人共同分担，分担比例为5:5。城镇职工单位缴费由职工基本医疗保险统筹基金划转，不增加企业负担；个人缴费由职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。城乡居民筹资由财政和个人共同分担，分担比例为5:5，其中符合城乡居民基本医疗保险个人缴费财政全额补助条件的人员，其参加长期护理保险个人缴费由财政全额补助。探索通过财政等其他筹资渠道，对特殊困难退休职工缴费给予适当资助。

(三) 保障内容。以保障重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理为主要内容，提供相应的护理服务。

(四) 失能和护理需求评估。建立试点期长期护理保险失能评估标准及护理需求认定办法。

(五) 待遇支付。长期护理保险服务分为机构护理、社区护理和居家护理，由护理服务机构和护理人员为参保人提供符合规定的护理服务。根据护理需求、服务提供方式等制定差别化的待遇保障政策。对符合规定的长期护理费用，待遇保障水平为3000元/月，基金支付标准控制在70%左右。加强费用控制，探索适宜的付费方式。鼓励使用居家和社区护理服务。做好长期护理保险与高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策的衔接。

四、涉及范围

石景山区政府、各有关部门

五、其他

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=85498>

（来源：北京市医疗保障局）

黑龙江：哈尔滨《关于全面推进养老服务发展的实施意见（讨论稿）》公开征求意见的通知

为加快推进我市养老服务供给侧结构性改革，进一步扩大养老服务市场开放力度，全面促进养老服务业更好更快发展，按照《黑龙江省政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（黑政办规〔2020〕8号）要求，经市政府同意，我们起草了《全面推进养老服务发展的实施意见（讨论稿）》。现面向社会公开征求意见，如有修改建议，可在2020年11月25日（星期三）前反馈市民政局。

联系人：郑志宏

联系电话：86772866

哈尔滨市民政局

2020年11月18日

关于全面推进养老服务发展的实施意见（讨论稿）

一、全面推进养老服务设施建设

(一) 优化养老服务投资项目审批报建手续。一是整合审批流程。将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为选址立项、规划报批、施工许可、项目验收四个阶段。二是明确任务分工。选址立项阶段工作由资源规划部门牵头负责，规划报批阶段工作由资源规划部门牵头负责，施工许可阶段工作由住建部门牵头负责，项目验收阶段工作在资源规划、住建、生态环境等部门验收后由住建部门办理竣工验收备案证。三是实行并联审批。每个审批阶段由牵头部门统一组织受理申请材料，统一组织其他审批部门开展并联审批，督促协调审批进度，确保在流程限定时间内完成审批并统一告知项目建设单位审批结果。四是实行养老服务建设工程项目区域评估。凡是控制性详细规划中必须建设养老服务建设工程项目的区域，不再进行非法定事项的评估审查。（市资源规划局、市住建局、市生态环境局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

(二) 简化养老机构消防验收手续。依据住建部《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（第51号）等相关规定，对依法申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构，由住建部门主动提供消防技术咨询服

务，依法尽快办理。依法经住建部门验收合格或备案的，即可投入使用、营业。消防救援机构依法对属于消防安全重点单位的养老机构进行消防监督检查，公安机关依法对属于非消防安全重点单位的养老机构进行消防监督检查，对存在消防安全隐患或消防违法行为的，依法责令改正并予以罚款、责令停止使用、营业，记入诚信系统。（市住建局、市民政局、市公安局、市消防救援支队按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（三）支持社会力量投资兴建养老机构。自然人、法人和其他组织设立营利性养老机构，均向市场监管部门申请注册登记。非营利性养老机构在民政部门登记，同时可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。分支机构、服务网点建设应符合成立养老机构建设条件，并纳入统一管理，享受相应扶持政策。养老机构内设医务室和中医诊所审批实行备案制度，并优先予以审核审批。提供餐饮服务的养老机构，在依法取得营业执照等合法主体资格后，申请办理食品经营许可证。鼓励境外投资者在哈尔滨市投资营利性养老机构，依法办理市场主体登记后，享受与国内企业相同的产业优惠政策。支持境外投资者设立非营利性养老机构，依法办理相应登记后，享有与本市非营利性养老机构同等的土地、税收、财政支持等政策待遇。境外资本在内地设立的养老机构接收政府兜底保障对象的，同等享受运营补贴等优惠政策。（市市场监管局、市投促局、市民政局、市卫健委、市资源规划局、市财政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（四）加强社区养老服务设施建设。将社区养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设规划。新建居住小区按照每百户不低于30平方米建筑面积的标准配建养老服务设施，与社区配套用房同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。明确民政部门在“四同步”中的职责，对已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，养老服务设施不得挪作他用，确保养老服务用途。养老服务设施应尽量安排在一楼，相对集中配建，并设置无障碍通道。未达到标准要求的老城区和已建居住小区，要按照每百户不低于20平方米建筑面积的标准由所在地政府通过购置、置换、租赁调剂以及通过实施老旧小区改造等方式解决。社区养老服务设施无偿提供给社会组织开展社区居家养老服务。到2022年，全市配建养老服务设施达标率为100%。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明（不改变房产性质）、环评审批文件或备案回执。落实国家城企联动普惠养老专项行动，支持养老服务骨干网建设、医养结合能力突出内含老年大学等养老机构建设及普惠旅居养老机构建设。（市住建局、市资源规划局、市生态环境局、市民政局、市消防救援支队按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（五）推进老年人宜居环境工程建设。鼓励通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧小区和老年家庭的无障碍改造，重点推进居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施部位的无障碍改造，推进多层老旧住宅电梯加装。采取政府补贴等方式，对所有特困供养、建档立卡的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。加强社区养老服务设施与社区卫生、文化、体育等服务设施的功能衔接，开发为养老服务功能。（市住建局、市民政局、市发改委、市财政局、市卫健委按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

二、全面提升养老服务供给能力

（一）完善社区居家养老服务功能。通过政策资金支持，建立健全社区养老服务设施骨干网，发展中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施，构建中心城区“15分钟养老服务圈”，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。推广“养老服务顾问”模式，支持承接政府购买居家养老服务的社会组织或企业接受计划生育特殊困难家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托，依法代理入住养老机构、就医等事务。将政府购买居家养老服务内容列入部门政府购买服务指导性目录，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务企业进入合格供应商名录。推进养老机构开展延伸服务，将机构内助餐、助浴、康复护理等各种专业化服务延伸到周边社区有需求的老年人。支持建立社区老年人照护中心和社区居家养老服务驿站，为社区居家老年人提供日间照料、康复保健、心理疏导、假期替换、巡访探访等生活服务。到2022年底前，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务设施，有条件的乡镇也要积极建设。社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。（市民政局、市住建局、市发改委、市卫健委按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（二）强化养老机构服务能力建设。持续开展养老机构服务质量提升工作，推广实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，贯彻落实《养老机构基本规范》、《老年人能力评估》等养老服务国家标准、行业标准，以及养老护理员等国家职业技能标准，加快推进养老机构专业化、标准化、规范化建设水平。委托第三方评估机构开展养老机构等级评定活动，评定结果向社会公开，建立养老机构补贴与养老机构等级评定结果挂钩机制。重点扶持星级养老机构为社区居家老人进行延伸服务。开展以防火、食品安全为重点的养老机构安全隐患专项整治行动，加强公办养老机构安全设施改造和设备配置，消防合格率达100%，全面推动民办养老机构落实安全主体责任，提升自我管理水。将消防安全纳入养老护理员培养培训内容，强化养老机构人防管理和在院老人心理疏导工作（省文件要求）。支持社会力量利用旧城区闲置物业或在新建住宅区内建设社区嵌入式养老机构，推进机构养老与社区居家养老融合。支持养老服务行业协会组织发展，促进行业自律。支持建立服务高龄及失能失智老年人的专业护理型养老机构。到2022年，康复护理型床位比重不低于50%。（市民政局、市公安局、市市场监管局、市财政局、市卫健委、市消防救援支队按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（三）努力提升农村养老服务能力。完成农村敬老院法人登记工作，完善养老服务设施，推进农村敬老院服务质量提升，确保有集中供养需求的特困人员应养尽养。将一批地域优势明显、基础设施较为完善的农村敬老院发展成为区域性养老服务中心，开展对农村居家和社区老年人的医疗护理、康复、临终关怀等服务，并将服务辐射到周边村屯和农村养老互助点。到2022年，每个县至少建有一所以农村特困高龄、失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施（敬老院）。鼓励有条件特别是留守老人较多、照料需求较大的村屯，利用闲置的学校、村“两委”用房等资产，或在坚持自愿原则下“以宅基地换养老”，兴建老年公寓、托老所，实行集中居住式居家养老。采取政府支持、社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式，建立农村互助幸福院、邻里互助养老点、托老所、老年活动室等老年人互助组织，对农村空巢（独居、留守）老年人开展定期上门探访服务。进一步加强农村留守老人关爱工作，建立完善农村留守老人巡访制度，将农村留守老人全部纳入全国信息管理系统，实行动态管理、分类施策、应帮尽帮。（市民政局、市农业农村局、市住建局、市消防救援支队按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（四）推进公办养老机构管理体制创新。发挥公办养老机构兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能、失智、计划生育特殊家庭以及退役军人和其他优抚对象老年人提供无偿或低收费托养服务，剩余床位可向社会开放，研究制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。建立公办养老机构入住评估制度，重点为特困老人及“三低”失能（失智）老人、高龄老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。支持公办养老机构实行公建民营，推进股份制改革。鼓励社会力量通过合资、合作、联营、参股、租赁、股权投资等方式，参与公办养老机构改革。鼓励经营效益良好的公办养老机构实行企业化改制、混合所有制股权改革。（市民政局、市发改委按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

三、推进养老服务市场创新发展

（一）加快发展智能化养老服务。依托“12349”市级助老公益服务热线，构建全市信息化社区居家养老服务平台，整合各类养老服务资源，通过信息采集、服务商提供、服务质量评估等方式，推动线上线下资源有效衔接。为有需要的老年人提供信息手环、定位手机、紧急呼叫器、红外线报警器等智能服务工具，推广使用“敬老一卡通”，为老年人提供全方位、多样化的养老服务项目。鼓励各类企业开发与提升老年人生活质量、降低养老服务成本、通过工作效率相关的健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰等适老产品，并大力推广使用，解决老年人防跌倒走失、卧床翻身、无接触消毒、无人相伴等困难，增强老年人自理、自主生活能力。（市工信局、市市场监管局、市民政局按职责分工负责）

（二）积极拓展旅游养老服务。发挥对俄合作中心城市、“中蒙俄经济走廊”黑龙江陆海丝绸之路枢纽城市的开放区位优势，湿地、森林、温泉、边境等特色资源和“冰城夏都”的生态环境优势，以及中国北方民俗文化、金源文化、京旗文化、冰雪文化、欧陆文化等历史文化优势，依托太阳岛、中央大街、亚布力、北国水城等景观设施，规划建设一批集休闲度假、医疗服务、养老服务于一体的旅游健康服务产业聚集区。积极发展候鸟式养老、旅居养老、农家养老等新兴业态。（市文广旅游局、市民政局、市卫健委按职责分工负责）

（三）深入推进医养融合发展。积极发展有条件的养老机构内设医疗机构、闲置资源转为医养结合机构。支持机构设置的医疗卫生机构和居家养老的医疗服务经有关部门评估符合条件的，按照规定纳入基本医疗保障定点范围。推动基层医疗机构与养老机构、日间照料机构建立合作机制，为居家老年人提供专业医疗护理、康复保健服务，特别要为社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊困难家庭等行动不便或确有困难的老年人提供相关医疗服务，包括上门诊疗、家庭病床、社区护理、健康管理等。完善现行失能人员医疗照护保障制度，探索建立新型长期护理保险制度，推动形成多元化的保险筹资模式。发挥中医药在健康养老中的独特优势，打造融合医疗、照护、康复、养老为一体的中医药医养养老机构。推动养老机构、老年护理院、老年康复疗养机构等与中医医疗机构合作，开展中医药康养服务。（市卫健委、市民政局、市医疗保障局、市银保监局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（四）开发养老服务辅助用品。积极发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品生产销售，鼓励支持社会力量和围绕老年人预防保健、慢性病治疗、康复护理、生活照料、应急救援、电子商务、文化娱乐、休闲旅游等服务需求，开发安全有效老年用品用具。引导商场、超市设立老年用品专区专柜，鼓励批发市场经营老年用品，开辟老年用品展示、体验场所。引导推动符合条件的企业和产品进入智慧健康养老产品及服务推广目录，加大优秀智慧产品和服务的宣传推广力度。（市科技局、市工信局、市商务局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（五）大力发展老年教育。支持各级各类文化、教育、体育公共基础设施向老年人免费、优惠开放，丰富老年人精神文化生活，因地制宜开展老年人健身运动。支持利用闲置房产、教学设备举办老年教育，鼓励各级各类群众艺术馆、图书馆、文化馆、体育场馆、社区文化活动中心等场馆要发挥自身设施优势开展老年教育活动。鼓励支持各类高等院校、教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，积极参与“哈尔滨市全民终身学习活动周”，充分宣传、展示我市老年教育成果。紧跟“互联网+教育”科技发展的步伐，发挥“哈尔滨老年大学”及微信公众平台作用，为老年人提供丰富的网上学习资源、课程、师资建设。（市教育局、市民政局、市人社局、市文广旅游局、市体育局、市老年大学、哈尔滨广播电视大学按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（六）全力推进涉老相关产业发展。依托各级各类新区、开发区和园区，积极发展养老服务产业，打造国家级大健康服务基地，形成具有国际竞争力和区域特色的健康服务产业聚集地。依托冰城夏都对俄合作中心城市的优势，发展与文化旅游相融合的中高端养老养生产业，积极推进并建成全省首家综合性的健康养老产业园。推进生态养老产业发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。大力开发为养老服务产品，培育养老服务品牌，打造一批养老服务龙头企业，支持养老服务与餐饮、体育、家政、金融、地产等行业深度融合，促进我市“银发经济”多元化发展。（市民政局、市投促局、市住建局、市文广旅游局、市商务局、市市场监管局、市体育局、市教育局、市卫健委、市金融服务局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

四、强化养老服务政策要素支撑力度

（一）养老服务设施规划土地政策

1.按照养老服务设施人均用地不少于0.2平方米的标准，编制并实施城区养老服务设施空间布局规划。各县（市）要参照城区的规划，编制实施本行政区域养老服务设施空间布局规划，并结合小城镇建设，将养老服务设施作为农村公共服务设施统一规划、优先建设。（市资源规划局、市住建局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

2.对营利性养老服务设施利用存量建设用地从事养老服务建设，涉及划拨建设用地使用权出让（租赁）或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，可不改变土地用途，允许补缴土地出让金（租金），办理协议出让或租赁手续。在符合规划的前提下，在已建成居住（小）区内增加非营利性养老服务设施建筑面积的，可不增收土地价款；若后续调整为营利性养老服务设施的，应补缴相应土地价款。对企事业单位、个人将城镇现有空闲厂房、学校、社区用房等进行改造、利用，兴办养老服务设施，经规划批准临时改变建筑使用功能从事非营利性养老服务且连续经营1年以上的，5年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质也可暂不作变更。农村集体经济组织可依法使用本集体所有土地，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施，涉及使用农用地的，应依法办理农用地转为建设用地审批手续。涉及改变林地用途的，应依法办理林地审核审批手续。（市资源规划局、市住建局、市民政局、市林业和草原局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

3.经民政部门认定的非营利性养老服务设施，其养老服务设施用地可采取划拨方式供地；民间资本举办的非营利性养老机构，经民政部门认定同意变更为营利性养老服务机构的，其养老服务设施用地经市、县（市）人民政府批准后，可以以协议出让（租赁）土地手续，补缴土地出让金（租金）；法律法规规章和原《国有建设用地划拨决定书》明确应当收回划拨建设用地使用权的除外。民间资本举办的营利性养老服务设施用地，应以租赁、出让等有偿方式供应，原则上以租赁方式为主。土地出让（租赁）计划公布后，同一宗养老服务设施用地有两个或者两个以上意向用地者的，应以招标、拍卖或挂牌方式供地。新建养老服务设施用地依据规划单独办理供地手续的，其宗地面积原则上控制在3公顷以下；有集中配建医疗、保健、康复等医卫设施的，不得超过5公顷。养老服务设施建设用地使用权可以整体转让和转租，不得分割转让和转租，不得改变规划确定的土地用途。出租服务合同约定服务期限一次最长不得超过5年，期限届满，原承租人有优先承租权。（市资源规划局、市住建局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（二）财政支持政策

1.完善养老机构补贴政策。研究建立科学、合理、高效的养老机构运营补贴机制，由“补砖头”“补床头”向“补人头”转变。在市辖区内依法登记注册备案、符合条件的非营利性养老机构给予4000、8000的一次性建设补贴，每收住一名老人每月给予50元运营补贴。市辖区养老机构补贴资金由市福彩公益金负担，县（市）养老机构补贴资金由其自行承担。对提供相同服务的营利性养老机构享受与非营利性养老机构同等补贴政策。（市财政局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

2.实行特殊困难老年人补贴。对经评估符合条件的城乡“三低”家庭中的失能、半失能老人给予50-150元不等的护理补贴。为“三低”家庭中的独居、空巢及失能半失能老人提供每人每月200元标准的政府购买居家养老服务。“三低”家庭中的老人入住民办养老机构给予100-200元不等标准的资金补助，养老机构收住“三低”家庭中的老人，应按资助额度减免相应费用。继续推行高龄津贴和老年人意外伤害险补贴制度。对特殊困难老年人补贴，要适时扩大范围、提高标准。（市财政局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（三）税费减免政策

- 1.对各类养老机构的优惠政策。对养老机构提供的养老服务免征增值税。到2021年12月31日前，对月销售额10万元以下（含本数）的增值税小规模纳税人免征增值税。依法登记的养老院占用的土地，按规定免征耕地占用税。养老机构用水、用电、用气、用热、电话、有线电视，按居民生活类价格标准执行。养老机构的有线（数字）电视终端用户收视维护费按照居民用户标准的80%交纳。养老护理人员可免费参加市有关部门组织的职业技能培训。对养老机构，给予免收、卫生许可和卫生监测费，优惠或减免初次安装固定电话收取的一次性费用。到2025年12月31日前，提供社区养老服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。对养老机构从业人员，其人事关系及档案由人才服务机构免费管理，并可根据本人意愿由人社局或市人才中心出具落户介绍信落集体户口，有居住条件的落常住户口。对养老机构提供的养老服务，按照国家和省规定减免行政事业性收费。（市财政局、市资源规划局、市财政局、人社局、市水务局、市民政局、哈尔滨供电公司、哈尔滨中燃燃气公司、哈尔滨广电网络有限公司按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）
- 2.对非营利性养老机构的优惠政策。对符合条件的福利性、非营利性养老服务机构自用房产、土地，给予免征房产税和城镇土地使用税。对经财政、税务部门按照管理权限联合审核确认，符合非营利组织享受免税资格条件的养老机构，其符合条件的收入可作为企业所得税免税收入。企业向经批准获得公益性税前扣除资格的养老机构和养老服务组织的捐赠，符合相关规定的，准予在计算其应纳税所得额时按税法规定比例扣除。对非营利性养老机构建设免征有关行政事业性收费。（市财政局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）
- 3.对营利性养老机构的优惠政策。对在工商部门登记的养老服务组织和机构符合现行政策规定条件的，按规定享受国家对中小企业、小微企业和家庭服务业的相应税费优惠政策。到2025年12月31日前，为社区提供养老服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于社区养老的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。中小型居家养老服务企业缴纳房产税和城镇土地使用税确有困难并符合相关条件的，可按有关规定报经主管税务机关核准，给予减免房产税和城镇土地使用税的照顾。对营利性养老机构建设按照50%的比例征收有关行政事业性收费。（市财政局、市财政局、市民政局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）
- 4.鼓励、支持社会团体及个人兴办老年人体育健身场所和老年大学（学校）。对兴办非营利性老年人体育健身场所和老年大学（学校）的，按照国家有关规定减免相关费用。高校毕业生、转业退役军人、退役运动员、失业人员和农民工创办养老服务实体的，自首次登记之日起5年内免征各项行政事业性收费。外资或合资的养老服务企业或机构，同时享有招商引资和养老服务优惠政策。（市财政局、市财政局、市体育局、市民政局、市老年大学按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

五、优化养老服务发展环境

（一）健全养老工作机制。发挥市养老产业领导小组综合指导和统筹协调作用，部门协作配合，定期召开联席会议，及时解决障碍性难题，落实相关优惠政策，推动养老服务持续发展。各区、县（市）人民政府要建立相应的养老服务发展议事协调组织机构。加强基层民政部门养老工作力量，合理确定区、县（市）和乡镇（街道）两级开展养老服务所需工作人员数量，设立专职机构，配备专职人员，提升基层养老经办服务能力。（各级人民政府负责）

（二）建立人才培养机制。大力支持各类大、中专院校开办高等级的养老服务与管理专业，加强养老服务人才培养，加快中等职业学校养老服务类专业建设，积极发挥养老服务类“双元培养”重点专业的示范作用，为促进我市养老服务类专业发展提供人才支撑。每年组织开展养老护理员、管理人员免费培训，力争到2022年底前全市所有养老机构管理人员和护理人员均得到培训。在全市选择3-5家有一定规模的养老机构（床位100张以上）作为居家和社区养老服务实训基地，为从事养老照护服务人员提供短期培训。积极探索学分互认管理模式，促进相关从业人员学历层次的提升。以“老年工作者节”为契机，表彰奖励养老从业人员，提升其荣誉感和幸福感。（市人社局、市民政局、市财政局、哈尔滨广播电视大学按职责分工负责）

（三）完善服务价格机制。对于民办营利性养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定；对于民办非营利性养老机构，服务收费标准由经营者合理确定；对于政府运营的养老机构床位费、护理费实行政府定价或政府指导价；对于公建民营方式运营的养老机构，服务收费项目和标准由运营方依据委托协议等合理确定。（市发改委、市民政局按职责分工负责）

（四）加强行业信用建设。依托“金民工程”建立的全国联合惩戒对象名单管理系统，将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施。由行业主管部门将其归集的养老机构及从业人员信用记录纳入哈尔滨市信用信息共享平台，通过信用中国（黑龙江哈尔滨）网站公示，其中涉及企业的相关记录同步纳入国家企业信用信息公示系统（黑龙江），对严重违法失信者依法采取惩戒措施。建立养老行业信用奖惩联动机制、养老机构从业人员黑名单制度和养老服务退出机制。（市民政局、市营商环境局按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

（五）强化行业协同监管。各级民政部门要加强对养老服务的指导、监督和管理，其他有关部门依照职责分工对养老服务实施监管。要将违法违规、安全隐患治理不到位、推销保健品、欺老虐老、服务质量差、老人投诉多等问题作为养老机构监管重点。加强民政与市场监管、公安、消防、食品安全、卫生等行业信息联动、协同、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩戒，建立全覆盖、全方位、全过程的监管格局。（市民政局、市市场监管局、市卫健委、市公安局、市消防救援支队按职责分工负责，各区、县（市）人民政府负责）

本《意见》自发布之日起，原《哈尔滨市人民政府关于加快推进养老服务业发展的实施意见》（哈政发〔2015〕2号）《哈尔滨市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（哈政办规〔2018〕39号）即行废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85504>

（来源：市民政局）

养老类型

河北：定州南王村医养中心，让养老变成“享老”

在定州市叮咛店镇南王村医养中心的休闲区里，凉亭、小路、健身器、扶手椅，阳光从树叶缝隙洒下，大爷大妈们或坐在椅子上唠家常、晒太阳，或在医护人员的指导下做康复训练。

今年1月，叮咛店镇南王村医养中心正式运营，现有65位老人入住。南王村医养中心积极探索，成立康复治疗中心，通过医养结合的方式，打造养老新模式，以爱心、细心、贴心换取老人的安心、放心和开心。

小病不离床，大病不离院

“我在这儿可享福了。”一位年过七旬的老人拉着记者的手，不停地夸，“吃得好、住得好，医生、护工天天在身边，我心里别提多踏实！”

之前，这位老人的室友因为“老病根”突然出现发憋、呼吸困难的情况，医养中心24小时值班的医护人员发现后，立即为其诊治、用药。

“老年人不舒服最怕‘拖’。有时觉得是小毛病，但一‘拖’，血压、血糖不稳定等问题就出来了，可能造成严重后果。”该医养中心服务主管高晓明说。

为了更及时地为老人提供医疗服务，南王村医养中心在做到1天2次查房、24小时医护值班的同时，还在床头、洗手间安装呼叫器。老人不舒服，一按呼叫器，医护人员就会及时来到老人身边，让老人得到准确诊断及治疗，真正做到小病不离床、大病不离院。

今年7月，闫振永、闫代娣老两口同时住进了医养中心。从最初的“试试看”，到如今“安心住定”，医养中心让老两口体会的温馨的同时，还有能及时就医的便利。

走进闫振永老人的房间，标准的双人床，宽敞的衣柜、独立的卫生间、电视机等一应俱全。护理人员定时为老人提供整理床铺、心理疏导、理发、洗澡、修剪指甲、个人卫生清理、喂餐、陪同就医、康乐活动等贴心服务。营养师根据老人身体状况，每日三餐两点为老人合理调配营养膳食。

“对我们来说，最好的就是护理人员24小时在身边。”闫振永说，“岁数大了，身上的毛病就多了。到医院看病更是家常便饭。如今，医护人员时刻在身边，既放心还方便。”

同时，为了更好地护理老人，该中心为每一名老人建立个人健康档案和个案护理表。

“哪位老人需要什么药，每天老人睡觉前需要泡脚，定期组织体检……这些我们都要做到心中有数。这样才能给老人更好的护理。”高晓明说。舒适的环境让老人更安心6月底，医养中心来了一位患有脑血栓后遗症的老人。原本，这位老人的儿女只是带他来看看环境，并没有想让他立即入住。但老人看完这里的环境后，竟然直接发话：不走了，就住这里。

“其实，我之前看了很多家养老机构，你们这里最好！”这位老人对医养中心的工作人员说。能给老人留下这样的印象，不仅因为这里的医疗条件好，还因为这里从食、宿、行等各方面都给了老人最细心的照料。

进入医养中心，首先看到的是宽敞的大厅和整洁的地面，老人居住的房间都亮堂堂的，闻不到任何异味。

“老人年纪大了，生活照料上需要特别用心。房间有无异味，是判断养老机构对老人护理是否到位的最直接依据，也是我们护理员最基本的要求。”高晓明说。

在中心大楼，记者看到一间治疗室里摆放着各式设备：传统的针灸、拔罐等；现代的激光、微波等，并配有专业康复治疗师。

“我真的没有想到我能站起来。”王福强因脑血栓留下了后遗症。王福强的孩子们大多在外地工作，难以周到地照料老人，难以周到地照料老人。高晓明告诉记者，王老被送来治疗前，他的孩子们曾多次前来咨询考察。“他们说之所以选择我们，就是看中这里可以提供专业的康复治疗。”如今，王福强在医养中心工作人员的帮助下，已经可以拄着拐杖行走了。

舒适的住所、可口的饭菜、舒心的氛围，让很多老人觉得住在医养中心比住在家里还舒服。对于需要的半失能老人，工作人员主要指导他们做康复训练等，提高他们的身体机能；对需要全失能的老人，就按照医院标准进行一级护理，并且确保老人的营养。

打造温暖贴心的服务

老人“爱”上医养中心的原因，还有工作人员贴心的照料。工作人员会陪他们聊天，为他们进行心理疏导等。在南王村医养中心，10名护理员两班倒照料老人，7名后勤生活护理员为老人做饭、熬汤等，他们变换着花样为老人增加营养。医护人员细心照料，尽最大努力满足老人愿望。工作人员所做的一切都是为了更好地照料老人，让他们感受到家的温暖。“大爷，慢点儿，再吃一口……”上午11时30分许，午餐已近尾声。护理员郑英茹正在一对一耐心地一勺一勺将饭喂到老人嘴里。

郑英茹自医养中心运营以来，她便一直在此工作，她把这里的每一位老人当作家人。“我的工作没有任何技巧，就是需要耐心贴心。”郑英茹说，老人都是“老小孩”，有些老人“很任性”，在休息时，她总是会在养老中心讲一些小故事，趣事等尽量满足老人的要求。

夜间护理尤为重要，面对失能、半失能老人，还有大部分患有多种慢病的老人，夜间发病率极高，稍有疏忽，后果不堪设想。养老中心将夜间的照料落在行动中。“每两个小时一次巡查是‘雷打不动的’，即使是深夜，值班的护理员也不会有丝毫马虎。”院长王敬说。“下一步，我们将继续认真护理好中心的每一位老人，为天下儿女尽孝心，让老人在我们这里安享晚年。”王敬说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85512>

（来源：定州发布）

浙江：老人们的另一个家！浙报点赞集士港居家养老服务中心

今年以来，宁波市紧扣年度美丽城镇建设总目标，着力推进服务提升行动，围绕“生活美”，加快推进养老、文体、教育、医疗、商贸等设施建设，提升服务供给能力，打造便捷的镇村生活圈，推动基本公共服务城乡全域覆盖。

日前，浙江日报刊文点赞了位于宁波市海曙区集士港镇的居家养老服务中心，让我们一起来看看这家养老服务中心牛在哪。

“这里有空调、有电视，环境好、饭菜也好，还有带保护设施的楼梯方便腿脚不便的老人。”宁波市海曙区集士港镇居家养老服务中心正式开业，实现紧急呼叫、主动预警、子女互动、精细管理、数据分析等智能化功能，让首批入住的8位老人喜笑颜开。

集士港镇居家养老服务中心占地2000平方米，整体采用日式独栋民宿装修风格。中心设有50张护理型床位，分为失智专区、失能专区和自理专区，每个房间门口都贴有入住老人姓名、年龄、级别、注意事项等相关信息，房间内设施齐全，并安装智能照护系统。

中心还设有康复健身房、康复治疗室、老年活动室等场所，可以为老人提供洗浴到家、上门理发、中医理疗等专业服务。

截至目前，中心配备主管护师、护师、护士各1名，护理员2名，接下来将根据入住老人情况，按照自理老人6:1、失能老人3.5:1、认知障碍老人1:1配比护理员。“我们希望，通过标准化服务、管理和监控，努力打造智慧化、精细化、专业化、人性化的示范性居家养老服务中心，共同构建理想的老年爱心家园。”宁波福寿康医养服务有限公司荣云经理说。

“我婆婆之前在别的养老机构住过两个月，没有住在这里舒服，这里有空调、有电视，环境好、饭菜也好，还有带保护设施的楼梯可以方便腿脚不便的老人。”家住万兴小区的王女士的婆婆成为首批入住体验的老人，体验特别好。

“集士港镇老龄人口10905人，占户籍人口的20%，80岁以上高龄老人1305人。我们努力补齐短板，增强功能，稳步朝着美丽城镇建设的“五美”目标前进，为老年朋友创造健康和谐的生活环境，提供优质多元的服务保障，是我们的职责所在。”集士港镇镇长庞勤峰表示，下一步将继续履行职责，以敬老院、居家养老服务中心、医养服务中心建设为抓手，努力建构“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”的服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85517>

(来源：浙江新闻)

青海：海东星级养老机构让老人安享晚年

2017年，海东市获批全国首批居家和社区养老服务改革试点城市。试点城市建设工作启动以来，海东市民政局集中精力，通过区域性养老机构的建设，涌现出一批具有示范带动作用的养老示范点，为全市养老工作健康有序发展奠定了坚实基础。

近年来，海东市积极实施区域性养老机构建设，新建互助县民族自治县敬老院和民和回族土族自治县2号养老院，先后投入2.58亿元，建成36个养老机构，并对15家敬老院、福利中心的消防及无障碍设施进行改造，推动养老机构提质升级，6家敬老院已逐步成为区域性养老服务中心。目前，全市共有养老示范基地、福利中心、养护院、敬老院等养老机构39家，拥有4288张床位。建成日间照料中心36个，村级互助幸福院762个。

同时，积极推进养老示范点建设，投入1798万元打造了平安区化隆路、化隆回族自治县群科新区城西社区等7个日间照料中心和互助县威远镇余家村、乐都区高庙镇长里村等19个村互助幸福院作为全市城乡养老服务示范点，分别按公建民营、村“两委”+老年协会+社会组织模式运营，有效引领全市居家社区养老服务。

2016年底，长里村在乐都区各村积极成立老年协会的背景下，顺利建成了长里村老年互助幸福院。2017年，乐都区民政局投资18万元对长里村互助幸福院的基础设施进行了提升改造，转变了长里村居家和社区养老服务环境，打造成为乐都区示范性农村互助幸福院。2018年，长里村互助幸福院被省民政厅评定为二星级养老机构，起到了示范引领作用。

按照集中建设、集中管理、集中供餐、集中娱乐、集中服务的原则，近年来，长里村互助幸福院为全村60岁以上的278名老年人提供助餐、理发、量血压、心理辅导、文化娱乐、健身、上门服务、理疗护理等服务，为老年人的文化生活提供了一个稳定的场所，实现了老有所养、老有所医的基本要求。

近年来，互助县以树立标杆、示范带动为突破口，打造了南街、北街日间照料中心和吉家岭幸福院等一批社区养老和村级养老先进典型。目前，互助县有农村互助幸福院156个，标准化社区老年人日间照料中心5家。为了有效解决留守和空巢老人的吃饭、就医等问题，2014年，互助县东山区利用吉家岭村易地搬迁契机，依托人口较少民族扶持发展等项目，先后投资130万元，在吉家岭新村新建了两层339平方米的农村幸福院，逐步完善了吃、住、行、学习、休闲、健身及办公等配套设施，让全村的老年人实现了“离家不离村、离亲不离心、养老在农村”的美好愿望。

此外，海东市还建立了农村空巢老年人定期走访制度。各县区结合脱贫攻坚工作，加强对困难老年人的关爱和互助服务，将60岁以上失能失智、孤寡失独、高龄特困和留守老人列为结对服务对象，按照“两访、三助”提供服务。“两访、三助”即早晚两次走访受助老人，根据老人需求提供助餐、助医、助难服务，保障了困境老年人的基本生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85542>

(来源：青海新闻网)

养老机构让失智症老年人安心托养

人一旦上了年纪，就怕得阿尔茨海默症，又称老年痴呆症、失智症，这是继心血管疾病、癌症之后老年人的第四大“健康杀手”。《嘉兴市养老机构失智症照护专区建设与服务指南》出台以来，南湖区各大养老机构纷纷推进建设，日前，记者走访了几家养老机构，了解机构内失智症老年人是如何托养的。

记忆丢失、情绪不稳定是失智症老年人早期表现之一，折磨着患者的身体健康，也给家属带来极大的精神压力。光大百龄帮·南湖颐养中心内的一位陆奶奶就有此症状。据悉，陆奶奶在入院前，总爱“往外跑”，明明身在家中，却总是收拾包袱想要“回家”，甚至有一次还发生了走失的险情。

有过一次走失的经历，家人便不放心将老人单独留在家中，但请专人看顾费用太高，自己24小时看顾又分身乏术。在朋友推荐下，家属把陆奶奶送到了养老机构，希望机构可以帮助照顾好自己的亲人。

来到百龄帮，陆奶奶交到了很多朋友，和老伴们一起散步、晒太阳，做做手工小游戏，日常用药物治疗配合个性化专业护理，也逐渐适应了这里的生活。“但这样让失智症老年人与普通老年人混住在一起还是存在着很多不便。”该中心相关负责人介绍，比如有些老年人情绪不稳定，会在夜里挨个敲房门，要和老伴们聊天，其实他们是没有意识的，但这会影响其他老年人的正常休息。

10月28日，一场“失智症基础知识讲座”在该中心举办，带领护理人员走近失智症老年人。中心还引用KCIS-SOAP认知症护理整体解决方案云系统，对院内老年人进行筛查和评估，并根据老人实际情况提供个性化护理方案，对现有长者居所进行了大小分区，并建立了“怀旧专区”。正是这个个性化护理方案，帮助陆奶奶稳定了情绪，延缓了恶化。

将失智症老年人区分出来，为了加大对他们的照料，《指南》确定设置专区的养老机构，服务人员配备应与服务、运营和安全相适应。其中，护理人员与入住失智症老年人的配比不低于1:4，每个照护单元夜晚护理人员不少于1人。同时，照护专区须有经过失智症照护专业培训、拥有照护计划制定能力的专业人员……

在大树健康产业·大树湘家荡颐乐园失智症照料专区内，几扇门上都有不同的蔬菜、水果标记，原来，这也是帮助老年人记忆的一种方式。“许多患有病症的老年人记忆逐渐丢失，对自己房门的数字不是很敏感，我们会用象征性的颜色或是图形来代替。”院内相关负责人告诉记者，另外，为了防止走失事例的发生，院内还采取了严格的门禁制度，严防老年人走失发生意外。

掏纽扣、搭积木……看似简单的举动，对患有失智症老年人来说难度却不一定小，一些简单的数字在他们的记忆里并不深刻，在社工们的帮助下，该中心的老年人们通过每日的定时日程，固化生活规律，生活质量得到提升。

老吾老以及人之老，尽管失智症状况有不可逆性，但通过一定药物治疗，配合科学护理，对失智症早期、中期患者症状发展有延缓作用，让每个老年人“有尊严”地度过晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85511>

(来源：嘉兴日报)

养老产业

王建军会长出席第三届人口发展战略研讨会并作主旨演讲

2020年11月14日上午，由中国农工民主党中央委员会、中国老龄协会和中国人民政治协商会议江西省委员会主办的“第三届人口发展战略研讨会”在江西省南昌市召开，会议以“农村养老服务体系”与“女性发展和女性社会贡献”为两大主题。全国政协副主席、农工党中央常务副主席何维出席开幕式并讲话。江西省政协党组书记、主席姚增科致辞，江西省委常委、政法委书记尹建业出席开幕式。全国人大常委会委员、农工党中央专职副主委杨震，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国妇联副主席、书记处书记、党组成员吴海鹰，江西省人民政府副省长、党组成员罗小云，全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹作主旨演讲，全国人大环资委副主任委员、农工党中央专职副主委龚建明主持开幕式。

王建军作了《深入学习贯彻十九届五中全会精神推动老龄事业和产业高质量发展》的主旨演讲。他指出，党的十九届五中全会作出决定，将积极应对人口老龄化上升为国家战略。这是我国开展老龄工作38年来、进入老龄化社会20年来，以习近平同志为核心的党中央科学把握我国人口老龄化发展态势、深入总结国内外应对老龄化实践，综合研判国际国内战略环境，审时度势作出的重大战略部署，具有里程碑和划时代意义。积极应对人口老龄化上升为国家战略后，将与健康中国建设战略等一道成为国家战略，标志着老龄工作在党和国家工作全局中的地位进一步提升。

王建军指出，深入学习贯彻十九届五中全会精神，推动老龄事业和产业高质量发展，一是要坚持以人民为中心，精准对接广大老年人的需求；二是要坚持供给侧结构性改革，更加重视解决结构性矛盾；三是要坚持系统思维，增强改革的协同性、整体性。

全国政协、民政部、国家卫健委、全国妇联、中国老龄协会、中国社科院等单位相关领导，全国从事养老、妇女工作的专家学者和各界人士，以及农工民主党中央各省级组织代表和嘉宾参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85502>

(来源：中国老龄协会)

双循环新发展格局赋予老龄产业新机遇

日前，老龄社会30人论坛专题研讨会(在北京成功举办，中国老龄协会政策研究部主任李志宏以“‘十四五’时期积极应对人口老龄化的国家战略：观形察势谋策”为题作精彩演讲。本次活动由盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办，盘古智库学术委员、南开大学经济学院人口与发展研究所教授、博士生导师、老龄社会30人论坛2020年度轮值主席原新主持此次会议。

李志宏表示，党的十八大以来我国积极应对人口老龄化取得历史性成就。作为世界上最大的发展中国家，面对实现经济社会可持续发展和保障亿万老年人人生的双重压力，党中央、国务院紧紧抓住发展这一解决老龄问题的关键，始终保持经济平稳较快发展的良好势头，为应对老龄化奠定了坚实物质基础。实施积极应对人口老龄化国家战略的核心要义就是将积极应对人口老龄化贯穿于国家发展各领域和全过程，防范和化解人口老龄化给我国现代化进程带来的各种风险，发掘各种机遇。

在李志宏看来，双循环新发展格局赋予老龄事业和产业发展新机遇。老龄事业“促发展”的任务更为迫切，客观需要以保障和改善老年群体民生来稳预期、扩内需、促发展，形成“保民生、促发展”的良性互动，助力双循环新发展格局，也对今后老龄事业和产业高质量发展提出更高的标准和要求。

随后，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛轮值主席原新，盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹，盘古智库学术委员、北京大学政府管理学院副教授袁瑞峰，盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗戟，中国电子信息产业集团公司六所研究员、教授级高级工程师龚炳铮、盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛适老化专委会副主任李佳等围绕如何推进老龄社会转型、老年人人力资源开发与养老保险全国统筹改革措施等话题进行了深入的研讨。

盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓作本次专题研讨会会议总结。他表示，老龄社会带来的各方面挑战，绝不仅局限在老年人身上，更不仅局限于老年人的养老问题，而是民生、经济、政治等社会各方面和整个社会体系与老龄化的不适应。很长一段时间内，研究者把人口老龄化局部化或仅涉及民生保障的养老问题，老龄社会所带来的是关于社会经济全局性问题。如果养老是“一维”视角，那么老年人是“二维”视角，而老龄社会则是涉及到“三维”视角的事情。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85513>

(来源：中国经济新闻网)

扩大医养结合试点成效，灞桥区举办首届嵌入式医养结合模式发展论坛

为推动灞桥区医养结合工作，扩大医养结合试点成效，11月15日，由灞桥区卫健局、区民政局联合主办的首届嵌入式医养结合模式发展“桃花潭”论坛顺利举行。各社区卫生服务机构、养老机构、社区以及行业单位参加论坛。同时，论坛还邀请市卫健委、市民政局，区人大、区政协及行业专家莅临现场指导。

论坛邀请了8位省市多领域专家学者，围绕构建15分钟社区型医养服务圈、社区型医养结合照护体系等议题展开研讨与交流，并就目前“社区医养结合形式与趋势、智慧健康养老下医养结合发展的困境与路径、社区居家养老模式的探索与思考”等话题展

活动按照疫情防控要求，严格执行扫码测温入场。活动开始后，各位专家上台逐一进行政策解读和实例分析。

2020年，普康医院、庆华医院、航天四院社区卫生服务站等4家机构，通过专家评审，获得市级医养结合试点单位，医疗机构和养老机构开展协议服务，养老机构内设医疗机构以及嵌入式社区养老也在积极推进之中。广告良心真传奇，新区20位爆，上线就送特戒，装备靠打秒回收！

此次论坛既是经验交流分享会，也是政策培训推进会，与会代表对医养结合工作的发展有了系统认识，明确了方向，坚定了信心。下一步，灞桥区将以试点单位为新的起点，逐渐形成点面结合全面发展的医养服务模式

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85519>

(来源：灞桥区卫生健康局)

北科院主办的“第六届老年服务科学与创新国际论坛”成功举办

2020年11月19-20日，由北京市科学技术研究院(简称“北科院”)主办的“第六届老年服务科学与创新国际论坛”开幕。本届论坛的主题是“新冠疫情与高科技周期背景下的智慧健康养老”，目的是交流新冠疫情与高科技周期背景下世界各国智慧健康养老的最新进展及模式。受新冠疫情影响，本届论坛采取了在线模式举办。论坛为期两天，来自英国、荷兰、巴西、西班牙、澳大利亚、俄罗斯、日本、印度、中国内地和台湾地区的科研院所、高等院校、政府部门及企业的近50位专家学者就全球智慧健康养老创新相关议题作了主题发言。

北科院党委书记方力，北京市民政局副局长李红兵，荷兰驻华大使馆卫生、福利和体育参赞Peter Bootsma为大会致辞，中国人民大学荣誉一级教授、99岁高龄的邬沧萍教授在会上做了特邀报告。北科院智慧健康养老与服务工程实验室主任刘建兵主持开幕式。

方书记指出，老年服务创新研究是北科院重点发展方向之一，作为“北科健康中心”老龄科技领域的重要国内外合作的标志性活动，论坛每年都为全球不同领域的科研人员、学者和实践工作者搭建交流合作平台，今年，在新冠疫情冲击和高科技周期背景下，论坛的举办更是具有重大的时代意义。方书记强调了在抗击新冠肺炎疫情、应对疫情带来的挑战中，智慧健康养老技术对于居家养老服务的重要作用。并表示希望在国际论坛的基础上，进一步深化合作和协同创新，打造创新生态体系，为有力抗击疫情为共同解决全球人口老龄化问题做出贡献。

李红兵指出，党的十九届五中全会强调了创新的重要性，突如其来的疫情以及疫情防控常态化的形势下，也凸显了创新的必要性。这与论坛所关注的养老服务方面的科技创新相契合。论坛自创立以来一直致力于为全球各地养老领域的创新理论研究、创新技术应用提供分享交流和展示推广平台，对养老行业创新发展起到了重要的推动作用。

Peter Bootsma指出，中荷两国有着良好的合作伙伴关系，优势互补，互利共赢的合作对双方有着积极意义。如今，荷兰相关组织机构正在积极重启合作并恢复在华工作，因疫情被迫搁置的中荷合作有望恢复。

百岁邬老在报告中阐明了积极应对人口老龄化和智慧健康养老创新的深远意义，并对新冠疫情带来的新问题和新的挑战进行了精辟分析，邬老还对老龄人士健康生活提出了殷切建议，并将“仁者寿、勤者寿、乐者寿、智者寿”健康长寿“密码”送给所有老年人。

论坛由北科院下属的北京城市系统工程研究中心、北京怡养科技有限公司和北京乐活堂养老服务促进中心承办，共分为八个板块，主要涉及新冠疫情背景下养老领域的国际进展、日本智慧健康养老与中日合作、台湾地区智慧健康养老与两岸合作、政策人才与标准、智慧健康养老技术、北科养老科研与实践成果汇报、老年健康与安全、失智照护技术。论坛的召开，对新冠疫情背景下养老服务经验的交流、合作、融合与创新具有重要的意义。

在主题报告模块，来自八个国家的11位专家学者就新冠疫情背景下智慧健康养老创新的当前国际进展进行了交流。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏教授就新冠肺炎疫情给老年健康服务带来的新挑战进行了详细分析，并提出了政策建议；澳大利亚社会科学院院士John MacCallum教授为无偿照护群体发声，呼吁为无偿照护者提供必要的心理理解、专业知识辅导和社会化服务支持；荷兰Tante Louise公司总经理Conny Helder女士和荷兰Vilans长期护理中心专家Henk Herman先生介绍了智慧健康技术在荷兰长照中的创新技术和应用情况；莫斯科国立第一医科大学的Nick Guldemond教授详细介绍了数字化初级照护服务综合评估框架，并展示了评估框架对基于信息技术的医养结合和整合性服务体系国际合作中发挥的积极作用；巴西里约热内卢州立大学Renato P. Veras教授于疫情特别严重期排除困难参与论坛，指出了当前老年照护体系中的关键问题，重点指出需重拾“创新医疗救助服务”和“简化观念”；西班牙linkcare公司董事长Jim Roldan分享了在欧洲疫情危机中做到了零感染的圣·巴蒂斯塔医院抗击疫情的做法和经验；英国国家医疗服务局的James Roach先生对英国疫情冲击下的整体情况进行了详细的分析，并提出非常有针对性的建议，非常具有现实意义；新冠疫情背景下，印度的老年人口的经济依赖问题、继续工作问题、女性老年人的健康问题、虐待老年人等一系列问题更为突出，印度驻联合国人权基金助理代表Venkatesh Srinivasan先生据此介绍了印度的老年护理和新冠疫情期间的应对措施；清华大学建筑学院的周燕珉教授总结了疫情常态化下养老建筑设计应重视的问题，指出了未来养老建筑和设施的发展方向；

在日本专场模块，来自日本康养及老年服务领域的4位知名专家学者，就日本失智症预防干预技术、自立支援养老服务的理论和实践、日本康养人才培养和引进体系、日本发酵技术等产业形态做了专业解读。日本东北大学川岛隆太教授介绍了最新研发的一套用于失智症预防的医疗解决方案，即“大脑技术”，通过数据分析了在日本应用的有效性，并有望在中国及更大范围内运用；日本自立支援护理实践专家齐藤贵也深入解读了通过“身体自立、精神自立、社会自立”三个层级循序渐进地帮助老人恢复自立的全套照护服务体系；日本丸米株式会社国际事业部中国市场负责人吉崎日宏详细介绍了发酵技术在日本长寿中发挥的重要作用。一般社团法人Global Healthcare Hub理事长谢继香系统地解读了日本康养人才的政策、中日合作合作的现状及契机。

台湾智慧养老专场，5名来自台湾老年服务领域的专家学者和实业家分别从智慧养老、人工智能应用、体智能训练、桌游教具设计、老年友好社区建设等方面的研究和实践进行了分享和展示。台湾真茂科技公司创始人、总经理林燕山详细介绍了在台湾1000个社区照护据点研发和推广智慧养老服务体系的最新进展；台湾南华大学的黄昱凯副教授介绍了用非线性的蝴蝶剧变模型来分析老年人在使用AI服务的行为意向的研究；台湾万事宁公司的研发设计总监叶小婵(Chan)女士台湾最新的乐龄健康桌游教具设计；台湾乐龄发展协会副理事长郑丽兰深入解读了“体智能”、“脑适能”、“心适能”的统一在乐龄健康中的重要性。

政策人才与标准模块中，国内养老政策、养老人才职业教育、标准化研究等领域的5位知名专家分别就时间银行、康养人才、老龄健康国家战略、老年服务标准化和京津冀养老专业产教融合等主题分享了最新研究成果。北京大学人口研究所所长陈功教授提出了将“时间银行”与社区养老服务和社区治理相结合，通过社会治理来统筹整合社区居家养老服务的观点，并提出了具体的应对策略；北京社会管理职业学院民政培训部培训中心老年福祉学院院长屠其雷教授针对当前养老人才缺乏这一瓶颈问题，详细介绍了德国等发达国家的做法，并深入介绍了我国在康复、营养、照护管理等新兴职业人才的培养工作。中国老龄科研中心的伍小兰研究员介绍了有效认识老龄健康，促进老龄健康的重要意义，并提出了相关政策建议；中国标准化研究院杨朔副研究员对近5年我国老年服务相关国家标准、团体标准和地方标准的发布情况、主要内容、归口管理情况、应用试点建设和发展趋势等进行了详细介绍；天津城市职业学院的付健刚教授深入解读了京津冀院校教育资源和养老产业优秀企业对接、产教结合、校企合作方面的最新进展。

在智慧养老专场，来自国内智慧养老研究领域的知名专家学者们分别介绍了智慧养老服务需求分析、老年人网上购物及智慧医养技术在防疫当中的作用等方面的研究成果，两位智慧养老领域和医养结合领域的专家型企业负责人分别介绍了基于电视的智慧养老和远程医疗技术、服务模式和实践情况。中国人民大学信息学院院长、智慧养老研究所所长左美云教授对智慧养老发展中“三喜”和“三忧”的分析及提出的智慧养老服务需求模型，为我们开展智慧养老服务研究提供了一个很好的框架和工具，具有重要的现实意义；西北师范大学向迎朝老师基于北京市老年人的人口大数据调查，揭示了当前老年人网上购物的详细画像，特别对相关影响因素进行了分析；中国人民大学国家发展与战略研究院黄松研究员介绍了新冠疫情催生和加速智慧技术在为老服务领域的广泛运用的情况，提出了疫情防控常态化下加快智慧医养技术创新应用的政策建议。山东蓝创网络技术股份有限公司总经理李立波先生介绍了蓝创科技公司在智慧养老领域的特色是在于电视机的人工智能交互模式方面的探索，及针对孤独、慢病和安全三大痛点，开发的一系列智能软硬件产品；北京蓝卫通科技有限公司总经理李峰详细介绍了远程医疗服务的系统体系在居家养老服务中的应用。

智慧健康养老技术是北科院多年来的重点研究方向，已经形成一批科研成果落地应用。在北科养老十年成果汇报模块中，北科院智慧健康养老与服务工程实验室主任刘建兵回顾了总结了北科养老十年来的科研成果与创新实践；北京乐活堂养老服务促进中心理事长秦金月分享了“积极养老”理念下健康促进服务技术在社区、养老机构及高校等多场景下的应用情况；北京怡养科技有限公司副总经理岳迪通过照护管理的服务内容案例，介绍了北科养老社区养老服务驿站开展居家养老服务的新模式；北京怡养科技有限公司总经理路淇琪对居家适老化改造案例进行了分享，分别从政策依据、评估流程和设计、评估专业性和准确性提升、适老化改造商业化等方面进行探讨；北科养老技术负责人陈廷介绍了北科养老家庭养老照护床位管理系统，该系统是针对建设社会化居家养老服务体系、系统化居家养老服务与管理的解决方案；北科院智慧健康养老与服务工程实验室副主任邢新主则对北京市老年健康现状进行了分析，并对相关问题进行了专业研究。

老年健康和安全的智慧健康养老研究的核心主题，在老年健康和安全的模块中，5名与会专家分别就营养干预、骨质疏松症诊疗、养老机构中突发事件处置、老年人跌倒风险防范和医养结合技术应用等主题介绍了他们

的最新研究成果和实践经验。中国疾病预防控制中心营养与健康所付萍教授，主要针对在全球肆虐的新冠肺炎中，年老体弱且患有其他疾病的人群死亡率较高的现状，深入解读了老年人如何通过营养干预增强抵御疾病的能量。解放军总医院第八医学中心老年科的王亮主任主要针对对骨质疏松的分类、危险因素与风险评估、临床表现与诊断标准、治疗方案、疗效监测与预防措施等几个方面进行了详细的介绍，非常具有现实的指导意义。首都医科大学附属复兴医院急诊科赵丽主任针对对养老照护中经常有各种突发状况发生，详细的解读了培训养老机构照护人员的文化素养和医疗护理及急救常识。北京城市系统工程研究中心的王立博士通过大量调研和数据分析，介绍了在跌倒风险认知研究、跌倒的检测方法、平衡功能评估、设备开发等几个方面都取得的重要研究成果。

在失智症照护模块中，来自国内外的4位与会专家分别从失智症的医学和认知学诊断、照护服务和体系建设及环境支持等几个方面进行了成果展示和科普分享。荷兰KROESEKITS私人照护和护理中心负责人DickKits系统地介绍了失智症的带来的精神行为和认知学上的理论解释与照护原则；首都医科大学宣武医院神经内科科武勇教授介绍了额颞叶痴呆临床分型和诊断，并运用临床案例进行了深入解读。北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹系统地介绍了认知障碍照护相关概念，并深入解读了北京及上海认知障碍照护体系的成功案例。中国电子工程设计院有限公司健康与养老研究所韩涵副所长介绍了失智老人多感官环境设计与研究，并重点介绍了国投健康长者公寓多感官干预活动室的实际应用的积极效果。

北京市科学技术研究院是北京市政府直属的大型综合性科研机构，在城市安全与治理技术、城市环境与生态保护、高精尖技术、生物医药与营养健康、科技创新智库、科学普及与文化传播六大重点领域为北京全国科技创新中心建设和首都经济社会发展提供支撑。老年服务创新研究是生物医药与营养健康领域的重点支持方向。近十年来，北科院在老年服务创新领域进行了前瞻布局和持续支持，承担了一批国家和北京市的重大课题，科研成果正在逐步得到应用，如在市民政局和西城区民政局的支持下，智慧健康养老技术在西城区家庭养老床位服务体系试点中得到应用等，为进一步深化合作创建了“应用场景”，大量的技术和创新都可在这些场景中进行测试、应用、提升，并获得商业成功。

北科院于2015年创办了年度举办的老年服务科学与创新国际会议，简称“北科养老国际论坛”，目的是为全球不同领域的科研人员、学者和实践工作者提供交流合作平台，促进老年服务领域知识的融合与协同创新，共同为全球的老龄事业做出更大贡献。第一届老年服务科学与创新国际论坛于2015年10月在北京举办，会议的主题专注于积极养老、健康养老和智慧养老这一国际创新前沿领域，重点是组织和分享这一领域的年度国际进展、优秀案例、标杆分析、商业模式和政府政策等，并每年组织和正式出版《全球积极、健康和智慧养老创新报告》。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85532>

(来源：互联快报网)

人行批准首个消费养老计划执行方伴聚一周年工作总结展望

近日，在人社部中国社会保险学会，养老保险专业委员会，与会的社保领域的专家学者的指导下，“2020伴聚消费养老一周年工作报告暨地方扶持基金发布会”在北京国贸伴聚·嗨多购体验中心发布。

中国社会保险学会副会长吕建设，中国社会保险学会养老保险专业委员会主任委员周虹，壹叁资本总监高超，伴聚消费养老合伙人、嗨多购CEO张世友，以及养老行业专家、学者、全国企业家代表等100余人出席了此次活动。

会议期间，吕建设作了《第三支柱个人消费养老金规范化管理计划》简称PCPC工作汇报，并对伴聚消费养老一年来取得的成绩高度肯定。他说，运用了年金的模式进行管理的PCPC计划，脱胎于中国社会保险学会和中国公证协会，2017年4月份在京签署《综合性公证养老战略合作协议》。《协议》签署以后，在2018年的11月份中信银行接受委托开始消费养老金项目的架构设计。

在2018年的12月份，中信银行消费养老项目正式提出了计划的四方管理人架构，并报中国社会保险学会推广分会同意。2019年5月，对接中信公证处的业务系统，中信公证处业务系统、账户管理系统一期上线，正式具备了运营条件。同年五月，公证处的提存账户异地支付服务在人民银行获得了认可。

2019年11月10日在人社部、司法部和学会的指导下，由伴聚消费养老在中信公证处承办的“第三支柱个人消费养老金规范化管理计划”发布会暨研讨会召开正式签署合作流程备忘录。PCPC首个人民银行批准的规范运营消费养老的计划，授权许可伴聚消费养老作为首家规范运营消费养老的企业，首个PCPC执行方市场化运作推行全国。

至今，PCPC计划实施一年来，伴聚消费养老已覆盖全国200余个城市，500余个区县，开放接入数十万商家，数百万用户正以指数级增长。京东、拼多多、淘宝、苏宁、饿了么、携程等互联网头部平台已入驻，打通线上、线下赋能商家新零售让全民消费得养老金。

2020年伴聚为加速第三支柱消费养老体系建设全国布局，计划覆盖全国各省、市、自治区，助力实现全国消费养老金统筹。迎战疫情、拉动内需、促进消费，危中求机。伴聚依托海量消费养老刚需人群，2月推出“商业复兴计划”并联合多地政府、工会组织、企业家、网络平台“发放千万消费金”助商惠民促消费在多地引爆，实现了疫情影响下多方共赢的局面。

当前疫情得到全面控制，经济V型复苏，伴聚更是发布“移动互联网+社交拼团”创新模式“嗨多购”全国战略，致力于打造“一个没有佣金的社交拼团到店服务平台，定位“到店”通过养老金、消费金、嗨多购组合打造本地居民生活圈。伴聚消费养老多措并举，为政府分忧，为百姓谋利，全面加速我国全民养老建设，开创我国消费和养老经济发展的新格局。

卓越质胜（北京）科技发展有限公司旗下伴聚消费养老项目自合规运营与实施经验，为消费养老推行全国提供了成功的借鉴。在伴聚消费养老计划发布一周年之际，此次“2020伴聚消费养老一周年工作报告暨地方扶持基金发布会”将洞悉后疫情时代我国消费和养老经济发展的新动向，将为中国消费养老事业和产业的合规运营高速发展建言献策。展望未来，在积极应对老龄化成为国策的当下，伴聚规范化、常态化、健康可持续的推进消费养老不仅是中国的智慧，更是为世界养老难题的解决提供了中国方案。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85535>

(来源：中国网)

正视老年人的玩具需求

近日，北京一家专门的老年玩具店成为“网红”，受到众多媒体的关注。

一提到玩具，人们就会觉得这是孩子的“专利”，跟老人似乎沾不上边。其实，“老小孩”和孩子一样，也需要玩具的陪伴与慰藉。况且，老人玩玩具除了娱乐之外，还能从各方面锻炼脑力、心力和体力，益处良多。在一些较早步入老龄化社会的发达国家，老年玩具非常盛行。如在日本，绘画、拼图、知识卡片、魔方等是老人的最爱。从这些发达国家的经验以及近些年媒体关于我国老年人生活状况的调查可以发现，我国老年玩具市场巨大，且需求正呈现快速增长之势。北京这家老年玩具店能跻身“网红”，正是因为顺应了趋势，契合了需求。

然而，与巨大的需求呈现鲜明对比的是，老人“专属”玩具供给的匮乏。多家媒体的调查显示，目前，老年人的娱乐方式比较有限，或者走传统路线，打打麻将、下下棋等；或者玩些益智玩具，陀螺、空竹、九连环等。然而，这些并非老人“专属”，专门针对老年人开发的玩具供应极为短缺，离专业性和规模化更是有很长一段路要走。而且，这种供需不匹配也表现在其他的老年用品市场中。

为什么如此巨大的市场需求，却被供给“视而不见”？最大的问题还是出在观念上。新老龄时代已经到来，然而，人们的观念却没有完全跟上。对于安度晚年的理解，人们更多的还是停留在物质层面上，而对老年人的精神生活不够重视。老年玩具之所以一直难成气候，就与人们对喜欢玩乐的老年人的偏见有关，正是这种偏见让老人在娱乐方面的需求总是被忽视。

观念的转变并非一朝一夕之事，但这并不意味着我们无所作为。我们要正视老年人的需求，从培养专业人才入手，积极化解供需不匹配的难题。要加大力度培养老年学、老年医学、老年心理学、康复医学等方面的专业人才，无论是在老年用品的设计上，还是在服务上，不断提高供需匹配精准度，更好地满足老年人的需求，为老年人打造一个开心、舒心的晚年。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85537>

(来源：广州日报)

智慧养老

宁夏：1企业1街道入选第四批智慧健康养老应用试点

11月23日，记者从宁夏回族自治区工业和信息化厅了解到，近日，工业和信息化厅、民政厅、国家卫生健康委员会办公厅公布第四批智慧健康养老应用试点示范名单，宁夏固原银海科技有限责任公司、石嘴山市大武口区青山街道分别入选示范企业、街道（乡镇）名单。

据介绍，智慧健康养老产业是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置的新型业态，大力发展智慧健康养老产业有利于促进健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务效率水平、实现信息消费增长，推动信息技术产业转型升级。近年来，自治区高度重视发展智慧健康养老产业，本次经企业自愿申报，五市工信、民政、卫健主管部门实地核查，联审推荐了10户企业、6个街道、5个基地分别参与国家智慧健康养老应用试点示范企业、示范街道、示范基地的申报。宁夏固原银海科技有限责任公司、石嘴山市大武口区青山街道入选示范名单，填补了宁夏智慧健康养老产业全国应用试点示范的空白。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85538>

(来源：宁夏日报)

老年人运用智能技术常遇困难，解决方案来了！

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》围绕老年人在出行、就医、消费、文娱、办事等七方面的高频事项和服务场景，提出了完善“健康码”使用、便利老年人乘坐公共交通、优化网上办理就医服务、保留传统金融服务方式、依托全国一体化政务服务平台便利办事服务、扩大适老化智能终端产品供给等20条具体工作措施。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85548>

(来源：中国经济网)

养老培训

多地发出养老业“入职红包”，人才困境能否用钱“解”？

近日，北京市民政局、北京市财政局联合发布新政，对本科及以上应届毕业生入职养老服务行业的，将分三年发放6万元入职奖励。目前，该新政尚未全文发布。

近年来，用“钱”来吸引和留住高学历、高素质人才已经成为多地向养老行业“输血”的手段。广西柳州早在2016年就已发布此类政策。据不完全统计，2018年以来，已有安徽、湖北、广东、浙江、四川、福建、山东、江苏等省份的部分地市出台类似政策。2020年，北京、上海、江苏三地相继也出台了省(区)市一级的养老人才奖励政策。

在高校，养老服务相关专业被列为紧缺专业，缺少高素质、专业化人员已经成为行业发展的掣肘。中国老年学和老年医学学会会长刘维林接受记者采访时表示，增加收入可以一定程度上满足从业者需求，更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老职业荣誉感和社会地位。

北京本科及以上应届生入职养老行业将享6万元奖励

北京市民政局、北京市财政局近日联合印发的《北京市养老服务人才培养培训实施办法》提出了用“钱”引入、留人的奖励政策。

对应届毕业生进入养老服务行业的，将分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科(高职)奖励5万元，中职奖励4万元。

对养老护理岗位的在职人员，结合其职业技能等级，按照500元至1500元不等的五个档位，直接向本人发放津贴。

同时对养老服务人才开展培训，培训时间不少于40学时，考试合格的按照每人1500元给予培训机构补贴。每年将培训不少于1万名养老护理员、500名机构负责人、500名老年社会工作者。

目前，该份《办法》的全文尚未公布。今年7月，北京市民政局曾对该份《办法》公开征求意见，对比征求意见稿，上述政策有明显调整。

养老护理岗位的奖励津贴由征求意见稿中的每人每月1000元，细化为500元至1500元五个标准；养老服务人才的培训时长由征求意见稿中的不少于24小时调整为不少于40小时，对培训机构的补贴由征求意见稿中的900元/人增加到1500元/人。

同时，征求意见稿中对政策受益对象有明确要求，比如，享受入职奖励政策的应届毕业生需要“专职从事养老服务工作”，享受养老机构护理岗位奖励津贴的要求其“从事一线护理工作”。

用“钱”留人早有先例，奖金需分多年“拿完”

记者梳理发现，早在2016年广西柳州就出台了《柳州市养老机构养老护理员从业奖励实施办法》。

《办法》规定，对取得国家养老护理员初级工、中级工、高级工和技师职业资格证书，并在护理岗位连续从业两年以上的人员，分别给予每人500元、1000元、2000元、3000元的一次性从业奖励。

2018年以后，出台相关奖励政策的地区明显增多，包括安徽合肥、湖北武汉、浙江杭州、广东广州、江苏南京、江苏连云港、江苏宜兴等地。

今年，广东深圳、福建泉州、福建福州、四川泸州、山东青岛、江苏无锡，以及北京、上海和江苏省均出台了养老行业吸引人才、留住人才的奖励措施。

梳理发现，学历要求在各地政策中多有出现。应届毕业生入职养老行业按照不同学历可拿到不同额度的一次性入职奖励；已经在职多年的“高学历”人才也能够补充享受到相应的奖励。

比如，江苏连云港规定，对全日制本科及以上学历、大学专科、中等职业学校毕业生，分别给予4万元、3万元、2万元的一次性入职奖励，非全日制毕业生按照上述标准的70%进行奖补。

江苏南京针对“从事护理岗位满5年”的在职人员，分别根据三类学历给出了5万元、4万元和3万元的奖补。

在此基础上，一些地区通过调整奖金发放方式等办法，增加了“高学历”养老人才获得奖金的门槛。

在江苏宜兴，前述三类学历的毕业生若入职养老护理岗位，则可分别得到6万元、4.8万元、3.6万元的入职奖励，不过，奖励需分五个年度“拿完”。

部分地区设置专业要求，养老相关专业紧缺

部分地区对“高学历”养老人才所学专业提出要求。

比如，福建福州要求相关人才属于养老护理、医护、康复和社会工作等专业，一次性入职奖补需要分3年“拿完”。

浙江杭州则放宽了入职奖补的专业限制，将“要求学历和专业对等”调整为“符合专业大类类别”，老年服务与管理、家政服务与管理、护理、康复治疗、中医护理、中医康复保健、康复技术等均在范围内，补助在毕业生入职连续工作满3年和5年时分两次发放。

在高校，养老服务相关专业被列为紧缺专业，也因此，一些地区加大了专业建设方面的投入。

福建福州就提出，在福州市的高等院校、中等职业学校和技工院校，开设老年服务与管理、老年护理等养老服务相关专业的，给予60万元一次性经费补助。

安徽合肥出台了专业人才的学费减免政策，中等职业技术学校(技工学校)全日制毕业生在所供职养老机构工作满3年的，给予一次性学费补偿3000元；高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作满3年且未获得前学费补偿的，给予一次性学费补偿6000元。

专家：养老人才要注重多层次培养，留住人才需综合施策

上述内容折射出中国养老服务行业的人才困境：高校里相关专业紧缺；实践中，专业素质高的从业者仍有巨大缺口，制约了养老行业的发展。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林接受记者采访时表示，随着老龄化趋势不断发展，养老服务需求随之增加，但与之相比，我国养老人才培养从数量到体系存在严重不足，增加收入可以一定程度上满足从业者需求，但更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老职业荣誉感和社会地位。

北京市老龄办公布的数据显示，2019年底，按15岁-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为44.3%，比上年增加2.1个百分点，这意味着北京市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。刘维林表示，老龄人口规模增加，意味着老龄服务需求增加。

服务需求中，最典型的包含失能半失能老年人、失智老年人、失独老年人等刚性照料需求，同时，服务内容也从基本的生活需求，到精神文化需求、医疗卫生需求等多方面不断增长，而满足这些需求都靠更加专业化多样化的养老服务人才来完成。

“目前来看，我们的养老服务人才非常匮乏，多层次的养老人才从总量上严重不足。”刘维林表示。国家卫生健康委员会医政医管局副局长焦辉曾介绍，截至2018年底，我国患有慢性病的60岁以上老年人达到1.5亿，占老年人总数的65%，失能、半失能老年人达到4400万。但从民政部公布的数据来看，专业养老护理员数量仅有30万，从国际上公认的1:4的服务数量比例(一个养老护理员照料4位失能半失能老人)来看，缺口巨大。然而，从事养老产业或养老服务，一方面职业荣誉感和社会地位不高，另一方面薪酬待遇、发展前景、上升空间有限，造成专业人才不愿来、留不住等情况。“很多人对于这份职业的看法就是‘伺候人的’，很多学生家长可能就不愿意让孩子学习从事。”刘维林说。

事实上，从事老年服务需要从业者既具备照料技能，还要掌握老年心理学、老年生理学、老年社会学，对于医学知识和经验也有较高要求。而这部分需求既在认知上存在偏差，也需要更加专业的人才培养。

刘维林认为，解决多层次养老人才短缺问题，需要政府、市场、社会、家庭和个人的综合施策。从教育体系来说，大学、大专、中专需要相应的加强专业设置，实现从理论到技能的人才体系培养；服务人员就业、创业、市场环境、人才管理等也需要相关部门的政策保障；社会对于养老服务也要改善认知和评价等各方面。“但我们也要看到，很多年轻人的社会责任感增强，越来越愿意参与到这个行业中，对于养老行业发展我也十分看好。”刘维林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85499>

(来源：新京报)

养老机构留人要解决待遇痛点

据本报报道，《北京市养老服务人才培养培训实施办法》刚刚结束意见征集工作，其中数条明确的经济激励手段令人期待。本科及以上毕业生进入北京市养老机构专职从事养老服务工作的，可获最高6万元入职奖励；在养老机构护理岗位上从事一线护理工作的养老护理员，每人每月可获1000元奖励津贴。

我国逐步进入老龄化社会，给数以亿计的老年人提供优质服务，不仅关乎老年人的晚年幸福，也关乎千家万户的幸福。有效应对老龄化危机，需要一支责任心强、业务能力高、年龄搭配合理的专业化队伍。虽然各地纷纷出台鼓励性政策，但据介绍，养老护理专业的往往不干养老护理工作，进入养老行业的大都没有学过养老护理专业；全国各高校开设的老年专业，几乎没有招满过。调查显示，年轻人多不愿意到养老院求职，即便到岗，第一年流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。

究其原因，不得不说是照顾老年人琐事多、一线护理强度高。但更重要的是，从事老年服务的待遇不高、社会认可度偏低，缺少职业归属感和使命感。因此，适当提高待遇是当前最切实可行的办法。值得注意的是，北京市将要给毕业生和从事一线工作的养老护理员发放的奖金和补贴，来自财政资金。养老机构人才短缺，仅靠市场手段不足以扭转现状，政府出手奖励，资金会更有保障。此举是对有志养老事业的年轻人的鼓励，更是对老年群体的关爱。相信养老机构人才“不愿来、留不住、干不长”的局面，会逐步改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=85506>

(来源：北京晚报)

期待更多年轻人进入养老行业

养老行业，每天和老人打交道，听起来好像“暮气沉沉”，其实却是实实在在的朝阳产业。清晰的发展前景、巨大的人才需求，吸引着人们投身其中。越来越多年轻人的加入，又会给这缕夕阳，添上怎样的色彩？近年来，养老产业得到发展的一个突出表现，就是养老机构的梯次越来越丰富，从低端到中端再到高端，可以满足不同家庭老人的养老需求。然而，养老行业也存在自己的问题和困境，其中很重要的一点，就是人才的匮乏。一方面，国内的职业院校、大学，开设专门的养老专业的还少之又少，导致专业人才匮乏；另一方面，则是社会各界对养老产业的误解，以及过去养老产业存在的工作任务重、责任大、待遇低的问题，让很多年轻人敬而远之。

养老产业是最需要专业人才，也最需要年轻人的行业。养老行业可不仅仅只是照顾老年人那么简单，它不但需要专业的护理知识、医药知识，甚至还需要心理学知识等等。国内养老产业是最近几年才得到发展，仍处于“人才洼地”，需要大量的人才去补充、填满，这就给了专业人才以更大的成长空间和发展前景。

从养老从业人员队伍年轻化的角度来看，养老行业确实需要更多年轻的力量。年轻力量的加入，不但可以用他们身上所具备的青春、活力、时尚，和沉稳、淡然的老年人互相补充，互相影响，让养老机构也充满朝气

和活力。更加重要的是，年轻人更加具备创新意识，能够把社会上一些流行、时尚的元素带进养老机构，客观上也让老年人能够跟上时代的步伐，不和时代与社会脱节。

如何才能吸纳更多年轻人加入养老行业？在我看来，除了职业院校、高校加快对养老专业人才的培养，为养老行业输送更多专业型人才之外，更加重要的，则是改善养老从业人员的福利待遇，拓展他们的成长和发展空间。随着近年来一些高端养老院的出现，原来养老机构工作重、责任大、待遇低、发展空间受限的问题，已经得到了一定程度的缓解。尤其是一些先期进入养老行业的从业者，已经进入管理层，个人收入和福利待遇也得到了较大程度的提升。

老年人的夕阳红，让养老成为一项朝阳产业，而这一产业要想得到积极、健康的发展，就离不开年轻人的加入。国家应该通过更加完善的法律和制度安排，为养老产业健康发展保驾护航，也为更多年轻人的进入创造条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85503>

(来源：北京青年报)

小孩陪“老孩”让养老行业充满朝气

养老行业，每天和老人打交道，听起来好像“暮气沉沉”，其实却是个实实在在的朝阳产业。清晰的发展前景、巨大的人才需求，吸引着人们投身其中。越来越多年轻人的加入，又会给这缕夕阳红，添上怎样的色彩？年轻人在“老孩”面前就是小孩，养老行业通过各种方式，让越来越多的年轻人参与，不仅解决了年轻人一些现实问题，也让养老行业充满朝气，给人们的生活增添了活跃气氛，带来新活力，可谓双赢之举。笔者认为，我国即将进入老龄化社会，养老行业需要更多年轻人加入，从而激活养老行业的“一池春水”。

据统计，我国65岁及以上人口总数在2019年达到1.76亿人，占总人口的12.5%。不仅如此，老年抚养比(即人口中非劳动年龄人口数中老年部分对劳动年龄人口数之比)，从2005年的10.7%上升至2019年的17.8%。根据人力资源和社会保障部日前公布的数据，我国养老金结余金额达到4.5万亿元，养老产业具有极高的市场价值和开发潜力。

作为朝阳产业，养老行业如今较高的就业率、相对较好的待遇，以及蒸蒸日上的发展前景，吸引越来越多的年轻人从事养老相关产业，老年公寓里年轻人的身影，也逐渐多起来。小孩陪“老孩”，既解决了一部分年轻人的就业问题，也让老年人心态变得“年轻”，不再“暮气沉沉”。

常言道，陪伴是最长情的告白。然而，对于住进老年公寓等养老机构的老人们来说，要么儿孙满堂，失去了亲人的陪伴；要么子女整日忙于工作，或相距甚远，前来陪伴的机会和时间很少。老人们大都希望能有年轻人的陪伴和交流。如何吸引小孩来陪伴“老孩”，一些养老机构想出了“用志愿服务换住宿”的办法。如上海一家养老机构，综合考虑年轻人的工作、学历背景特长和身体状况，与他们签订了志愿服务协议书。志愿者入驻福利院后，每月助老志愿服务总时间不少于20小时，包括亲情陪伴、护理员工培训讲座以及周末的老年大学堂。

对于年轻人特别是刚就业的大学生来说，在城市里工作和生活，最大的生活成本就是房租。像上海这样的经济发达城市，每月房租高达三四千元，让很多年轻人感到吃不消。而符合条件的年轻人，作为志愿者能入住养老机构陪老人，并不影响他们的正常工作和生活，只需要在工作之余，利用一些时间来陪伴老人，用志愿服务换住宿，无疑为他们节省了一大笔生活开支，减轻了他们在城市工作和生活的经济压力。

这种小孩陪“老孩”的方式，一方面，发挥年轻志愿者的特长，教老人画画、书法、音乐等，既丰富了老人们的晚年生活，也带来了一些新思想，注入了新活力；另一方面，年轻人在陪伴和服务老人的过程中，也会从老人的身上学到很多知识，能增长生活阅历和社会经验，这对年轻人来说也大有裨益。

养老问题是必须高度重视的社会问题，小孩陪“老孩”应该成为养老模式的新常态。期待养老机构和社会各界创造一些条件，创新一些方法，让越来越多的年轻人活跃在养老“第一线”，为夕阳红增添更加年轻靓丽的色彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85550>

(来源：华声在线)

老年大学

银发族的“后学生时代”

上午，在女儿的陪同下赴益阳看一场以木文化为主题的展览，下午到家小睡一会儿，打开平板电脑玩一阵电脑小游戏，晚上用智能手机和在外地工作的孙辈打视频电话。——很难想象，这是93岁老人张莲英这一天的行程和安排。尽管已是耄耋之年，但张姨仍十分好学，还赶起时髦，玩转智能设备。

像张老一样的老年人不在少数，尤其是今年疫情以来，我市越来越多的老年人更加注重培养兴趣爱好，银发族纷纷进入“后学生时代”。

养老迈入智慧时代

随着时代的变化，老年人对老年生活的追求也不仅停留在“吃好、住好”，精神富足、心情愉悦、亲人陪伴同样重要。如今不少老年人开始主动学习智能设备，借助科技手段，陪聊天、搞学习，养老迈入了智慧时代。从事化工行业的陈先生告诉记者，自己的母亲是一名典型的农村妇女，今年68岁了，见到儿女、孙辈都用智能手机，于是也让儿子教教她。“老人说要用微信跟孙子聊天，就给她买了一台苹果手机。”陈先生说，老人的学习能力很强，通常只教10分钟就学会了。现在除了打电话，老人家还会使用微信、拍照等基本功能，家庭微信群里发个小红包，老人参与其中，十分开心。智能通讯设备拉近了老人与儿女、孙辈之间的心理距离。

从一家国企一线质检岗位退休的邹爱华，经过一年多的摸索和学习，使用起智能产品已十分顺手。出门买菜用微信扫码买单，闲暇时用平板电脑看电视剧、淘宝购物，使用扫地机器人清扫……这些流程她操作起来很熟练。“疫情发生以来，进入医院、商场、车站等公共场所都要出示健康码，还好已经学会了怎么操作。”邹爱华感叹，学习使用智能产品给生活带来不少便利，已经成为生活中必不可少的一部分。

你追我赶学才艺

市老干部(老年)大学是最早开设老年人学习课程的机构。至2019年，共开设了8个系，设置了包括智能设备操作在内的27个专业，共有90多个班级4700多人(次)。其中，年龄在60-70岁的学员数量最多。

“自5年前搬至新校区后，学员人数成倍增长。由于八成以上是女性学员，文娱类的专业比较受欢迎，如舞蹈、声乐、形体等。”市老干部(老年)大学办公室副主任李浪介绍，随着社会的进步，一些老年人开始注重自我兴趣的培养和自我修养的提升，他们利用闲暇时间再学习的积极性很高。

由于部分专业学员较多，为实现资源共享的最大化，自2016年开始，老年大学对学员进行学分制管理，且部分专业设置了修业年限，每人每年限报两门课程。张汉芝就是在市老干部(老年)大学实行学分制管理以后，才报上名的。

“好不容易才报上的名，我学的写意画。学制是4年，由于今年还没复课，到现在都还没结业。”张汉芝说，之前每天上课要刷卡签到，有事不能到的话还要提前请假，课后需要完成老师布置的作业。“我们班有些学员，不仅在老年大学上课，还花钱在外面请了专业老师上课，他们的水平很高。”她很喜欢这种你追我赶的学习氛围，也十分享受再学习的过程。今年市老干部(老年)大学没复课，她又在市群众艺术馆老年大学报名了免费的声乐朗诵班，最近正准备结业演出的内容，每天都过得很充实。

健康养生技能傍身

银发族再学习，除了精神上的需要，还有身体健康的需要。

今年66岁的胡湘莲自从5年前因颈椎病住院后，就十分注意保健。在朋友的推荐下，接触了太极柔力球运动，便一发不可收拾。从最开始的总是掉球，到现在的收放自如，她不仅每天跟队友们一起开展日常练习，还经常外出比赛。“玩柔力球后，睡眠质量也提高了，身体的小病小痛也少了。”胡湘莲认为，对老年人来说，适当的运动，是保持身体健康的良好生活方式。父母身体好，能为儿女减轻不少负担。

今年初女儿怀孕后，市民戴敏赶紧报名了育婴师培训班，为当外婆做准备。“现在都讲究科学喂养，我们以前带孩子的那一套已经过时了。”戴敏说，以前带孩子只管吃饱穿暖，孩子不吵不闹就行，实际上存在很多误区，如采取强制态度对待孩子“偏食”、产妇坐月子不能洗澡等。不仅如此，两人的教养方法不一致，还很容易导致家庭矛盾。学习专门的技能后，既有利于宝宝的健康，还能减少后顾之忧，一举两得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85531>

(来源：湘潭在线)

健康管理

老年人养生以慢为主，需做到7个不急

随着年龄增长，无论是神经系统、骨骼，还是肌肉系统，又或是内脏器官，都会出现功能性退化和退行性改变，从而使得行动力、思维能力以及消化力减弱。所以老年人养生以慢为主，放慢生活节奏来保护身体健康。老年人需做到哪不急？

1、不急着起床

在睡眠状态下全身血管松弛，起床速度过快身体根本不能一时间适应，易引起体位性低血压，导致脑部供血不足，从而引起站立不稳、一过性黑蒙或疼痛头晕。另外血压波动太大也会诱发心脑血管意外。若没有戒掉此坏习惯会损害心脏、动脉系统、肾脏以及大脑血管。所以老年人起床时一定要意动作缓慢，睁开眼睛在床上躺2~3分钟且动动四肢，然后再缓慢下床穿衣服。

2、不急着晨练

清晨是心梗和心脏性猝死的高发时间段，特别是高血压患者易出现颈动脉粥样硬化，所以晨练时间不能太早，尽量安排在太阳出来之后。

3、运动后不能急着喝水

运动后心脏还持续性运转，若大量喝凉水可刺激毛细血管收缩，升高外周血管阻力，而且也会加重心脏负荷，从而引起心脏疾病，严重时可导致心源性猝死。所以运动后先休息10~15分钟然后再喝水，先把一两口水

含在口中湿润下口腔和咽喉，最后慢慢咽下。

4、口渴时不能急着狂饮

老年人心脏功能弱，大口喝水会快速增加心脏容量，短时间内升高心肌耗氧量，从而加重心脏负担。尤其是严重冠心病病人本身供血不足，若喝水太快易引起急性心肌梗死，严重时诱发心梗。所以老年人喝水时要注意小口慢喝。

5、过马路时不能心急

老年人听力和视力下降，行动也变得迟缓，经过车流密集且通行时间短的路口时，往往因为焦急而摔倒，严重时可引发交通事故。所以老年人过马路时不能太焦急，等通过马路后需远离车道。

6、饭后不能急着睡觉

老年人胃肠道功能大不如以前，胃中有大量食物充盈时，胃肠道一直处于运转状态来帮助消化和吸收食物。若饭后立马睡觉会影响胃功能，易导致消化不良。另外也会引起大脑供血不足，增加患上脑卒中风险。晚饭尽量2~3个小时在睡觉，午饭后至少30分钟后再午休。

7、做回头动作时急不得

部分老年人伴有颈动脉斑块，血管中斑块不稳定，一旦脱落就会跟着血液循环流通，从而引发脑梗心梗、肾功能衰竭以及肺栓塞等，甚至威胁生命。猛然回头或转身等剧烈运动都会引起斑块脱落，使得血管堵塞，进而诱发一系列危害，所以老年人回头或转身时一定要注意动作缓慢。

温馨提示

老年人不管什么行为一定要注意动作缓慢，尤其是在严寒冬季，恶劣天气多，雾霾天气、雨雪或大风天气时尽量不要出门，以免引发意外事件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=85533>

(来源：北青网)

互动养老

出入境旅游暂不恢复，老年人成国内旅游“主力军”

11月，对于部分市民来说，可能正是旅游的好季节，要是在往年，境外旅游也成为了不少民众的出行之选。但是，今年情况比较特殊，近日，文旅部网站发布了通知，明确规定了暂不恢复出入境团队旅游及“机票+酒店”业务。目前，国内旅游成为了市民出游的唯一方式，而老年人也成为了国内旅游的“主力军”。

10月21日，文旅部网站发布了《文化和旅游部办公厅关于进一步加强秋冬季疫情防控工作的通知》，通知中明确规定了，暂不恢复出入境团队旅游及“机票+酒店”业务。对此，大多数市民都表示支持。眼前，正打算出游的市民黄阿姨告诉记者，现在跟朋友正在挑选着国内旅游线路，想趁着好天气去游玩一下，黄阿姨表示，现在国外疫情情况紧张，都不会想要出国旅游。

采访中，某旅行社工作人员表示，现阶段是旅游淡季，也是错峰出游的最佳时机，闲暇之余的周边游或跨省游，或许是打开“温泉之旅”或“赏秋模式”的不错之选。据我县旅游业内人士统计，目前，老年人成为了国内旅游的“主力军”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=85521>

(来源：南方日报)

养老金融

突破万亿元！你的养老金正在拼命赚钱

你的养老金正在拼命赚钱，而且成绩不错。

11月24日，全国社会保障基金理事会发布的《基本养老保险基金受托运营年度报告(2019年度)》显示，养老基金受托规模突破万亿，2019年赚了663.86亿元，投资收益率9.03%。

养老基金受托规模突破万亿

全国社会保障基金理事会管理运营全国社会保障基金，受托管理基本养老保险基金投资运营。

报告显示，养老基金受托规模突破万亿。截至2019年末，社保基金会已先后与22个省(区、市)签署委托投资合同，合同总金额10930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9081.77亿元。

养老基金受托规模在不断扩大。人社部在10月23日召开的新闻发布会上透露，截至2020年度三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。

2019年赚了663.86亿元

投资业绩方面，2019年，基本养老保险基金权益投资收益663.86亿元，投资收益率9.03%。其中，已实现收益433.34亿元(已实现收益率5.94%)，交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

2019年赚了663.86亿元，投资收益率达到了9.03%，大幅跑赢通货膨胀率，而且比2017年87.83亿元的收益额和5.23%的投资收益率相比，有大幅提升，可以说，成绩很不错。

数据显示，基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益850.69亿元。

2019年末，基本养老保险基金权益总额9935.62亿元，其中：委托省份基本养老保险基金权益9885.76亿元，包括委托省份划入委托资金本金9081.77亿元，记账收益795.48亿元，风险准备金8.51亿元；基金公积3.15亿元(主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额)；受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

养老保险基金如何赚钱？

养老保险基金通过投资实现保值增值，对民众来说是一件好事。

不过，《基本养老保险基金投资管理办法》为养老金入市设定了一条“红线”：投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%。

那么，2019年来，作为“国家队”，社保基金会是如何赚钱的呢？

在投资理念方面，社保基金会坚持长期投资、价值投资和责任投资的理念，按照审慎投资、安全至上、控制风险、提高收益的方针进行投资运营管理，确保基金安全，实现保值增值。

在投资方式方面，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

数据显示，2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.80亿元。其中：直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85496>

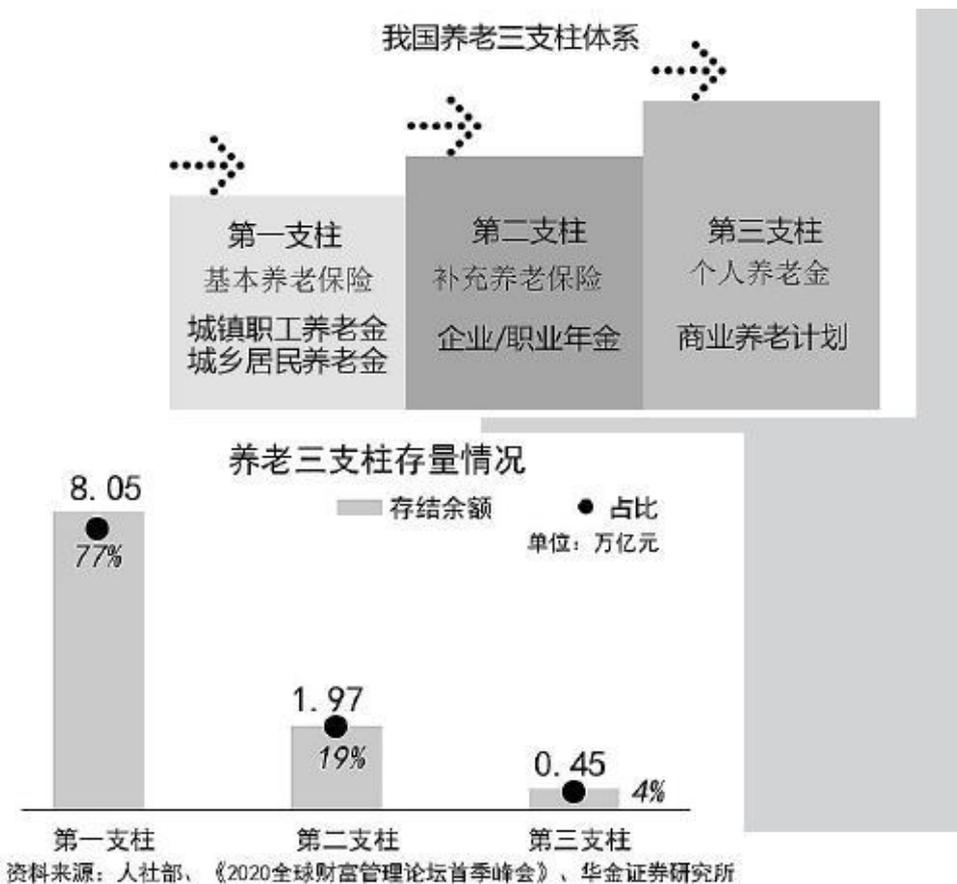
(来源：中国新闻网)

社会保障

养老金融发展脚步提速，保险如何做好领路探索

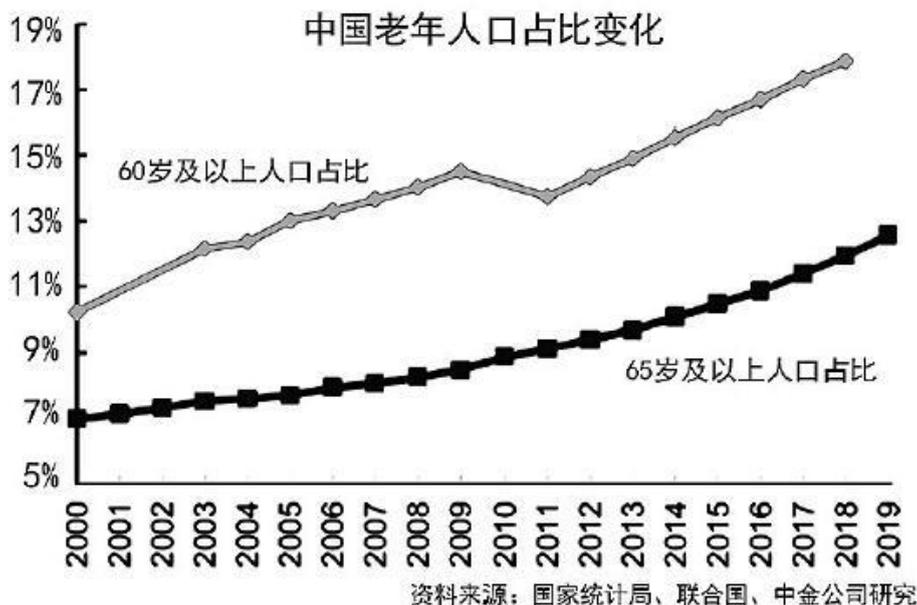
党的十九届五中全会提出，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。“随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。金融业可以，也应该能发挥重要作用。”中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清日前在“2020年金融街论坛”上表示。

助推完善多层次、多支柱养老保险体系，显然也是“十四五”时期保险业向高质量转型的题中应有之义。在中国保险行业协会近日召开的“中国寿险业峰会2020暨人身险专委会”上，如何推动以个人商业养老保险为代表的第三支柱养老金发展，也成为业内人士讨论的热门话题。



第三支柱发展有很大空间

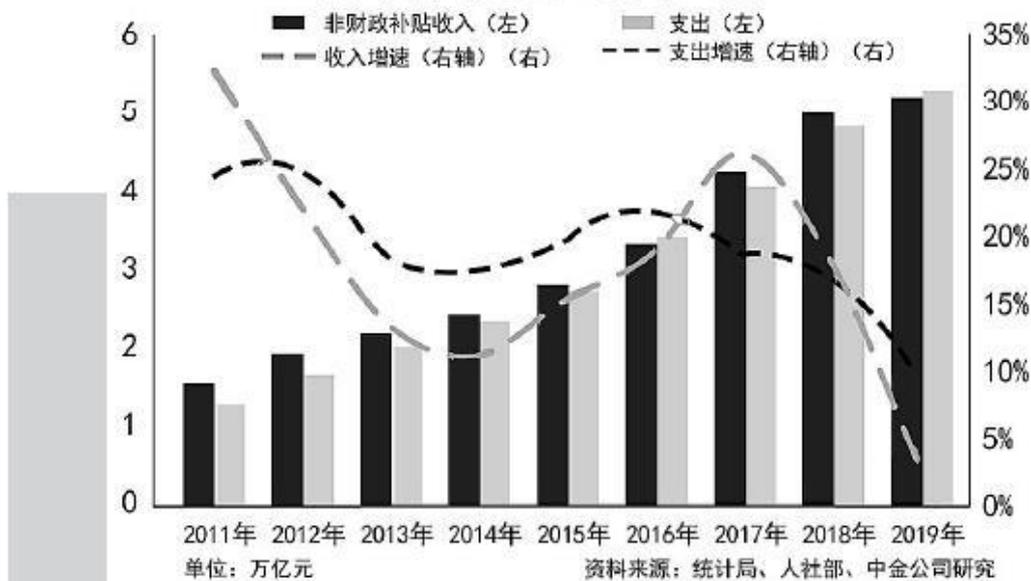
数据显示，截至2019年末，我国60岁以上老年人口约2.54亿人，占全国人口的比重为18.1%；65岁以上老年人口约1.76亿人，占比为12.6%，人均预期寿命达到77岁。老年人数量多、老龄化速度快、人均寿命不断延长，再加上“未富先老”的特点十分突出，我国居民养老安排的充足性、持续性可谓面临着不小的挑战。



国际经验表明，发展养老第三支柱是利用金融手段增加养老保障供给的有效形式。加快第三支柱改革发展，不仅有利于完善我国多层次养老保险体系，更好地满足居民多样化的养老需求，也有利于深化金融供给侧结构性改革，培育长期的机构投资者，为资本市场提供长期稳定的资金来源。

虽然“以房养老”在我国仍是居民养老的主流观念，但个人养老金融产品体系已经在近年来实现了较快发展，养老金融产品在种类和规模上都取得了明显提升。从发行方来看，目前主要包括保险系、基金系和银行系产品。其中，保险系产品扮演着最为重要的角色。

我国基本养老金支出与收入情况



中金公司固收研究团队报告称, 总体而言, 从设计原则来看, 国内个人养老金融产品比其他理财产品更注重长期稳健增值; 从期限来看, 投资期限普遍更长, 以1至5年为主, 信托和商业养老保险则为长期; 从投资风险级别来看, 国内养老金融产品的投资风险等级多数为中低风险等级, 资产配置以固定收益和流动性资产为主; 从预期收益来看, 保险系和银行系产品收益在3%至5%左右, 相对偏低。

对标成熟市场来看, 显然我国养老金第三支柱的发展仍处于初级阶段, 在结构特点、市场有效性和政府管控程度上均有提升空间。

考虑到我国个人养老金融市场呈现出来的特点, 加上我国民众普遍对收益保障有一定要求、金融知识普及有限以及缺乏较为丰富和灵活的资本市场和资产选择, 因此, 会上发布的《中国养老金第三支柱研究报告》(以下简称《报告》) 建议, 将保险系产品作为中国第三支柱养老金发展初期的产品主体。

银保监会首席会计师马学平在会上透露, 2020年前9个月, 养老年金保险保费收入551亿元, 同比增长32.7%; 期末有效保单超过8000万件, 积累了5600亿元的保险责任准备金。此外, 保险业还积极参与基本养老保险基金、企业年金、职业年金基金的管理, 受托管理和投资管理的企业年金基金规模均超过1万亿元, 成为社会保险基金市场化运作的重要参与者。

此外, 保险系养老产品还包括养老保障管理产品和更为大众的住房反向抵押养老保险。相关数据显示, 截至2019年底, 我国养老保障管理产品规模在9000亿元左右。

近年来, 我国也在积极探索运用税收优惠手段推动第三支柱发展。2018年5月, 个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区施行试点。但从试点状况来看, 截至2019年底, 参保人数4.7万人, 保费收入2.45亿元, 显然尚未达到预期。

第三支柱中个人储蓄性养老保险和商业养老保险发展长期处于起步阶段, 金融产品供给不足, 也使人民群众自发性的中短期储蓄理财成为个人积累养老资金的主要形式, 缺少制度化的、长期的养老安排。

推动第三支柱发展仍需面对诸多挑战, 长江养老董事长苏瑾表示, 例如, 除税延养老险外, 其他第三支柱产品均无税收优惠, 而且税延养老险的延税力度有限, 税收负担还有进一步下降的空间; 公募基金、银行理财、个人商业养老保险在税收政策、购买门槛、投资范围等方面的标准也亟待统一。

“两条腿”走出发展新道路

如何应对挑战, 加快以个人商业养老保险为代表的第三支柱养老金发展? 监管层已经给出清晰的方针信号, 即“两条腿走路”。

银保监会副主席梁涛在国务院政策例行吹风会上表示, 一方面, 将坚持正本清源, 研究明确养老金融产品的标准, 按照“名实相符”的原则, 对不符合标准各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。另一方面, 将稳步推进创新试点, 选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性, 真正具备养老功能的养老金融产品, 包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等, 力争通过示范引领, 为养老金融全面发展探索出一条新路。

《报告》也建议, 以“长期养老为目的”“提前领取面临惩罚”这两条国际上对于养老产品进行定义的一般规则, 来规范第三支柱养老金的定义。“明确的第三支柱养老金产品定义可以减少不同类型金融机构的理解误区, 也便于针对第三支柱养老金产品实施相对统一且有针对性的激励政策。”麦肯锡全球副董事合伙人陈鸿铭表示。

在明确“合格”的第三支柱养老金产品定义的同时, 建立居民个人养老专属账户体系也多次被业内人士提及。与海外比较来看, 我国个人养老金融产品期限偏短、资产配置更偏向固定收益类产品, 风险等级更低, 收益也偏低, 原因之一就是缺少相应的税延养老账户支持, 导致能够长期持有产品、真正用于养老的并不多, 从而限制了投资期限和投资的风险分析能力。“只有真正建立养老个人账户, 鼓励居民养老的‘长钱’进入个人养老金融产品市场, 才能更好地让养老金融产品提高风险承担能力和风险管理能力, 发挥资本市场为养老基金保值增值的效力。”业内人士表示。

而在加快创新方面, 苏瑾建议, 产品需要更加突出养老功能。目前, 除税延养老险外, 大部分产品都是短期运作, 不能实现长期管理、退休领取, 而且包括税延养老在内的大部分产品也未体现生命周期特征, 不能对风险收益偏好进行动态匹配。此外, 大部分产品都更关注养老金积累期的资产保值增值, 而对于老年人领取养老金后的财富管理需求关注不足。

马学平也在发言中强调, 人身保险业要提高产品创新能力, 优化产品服务, 满足消费者终身领取、长期领取需求; 要通过科技赋能, 不断改进服务方式, 提升服务水平, 实现高质量发展, 更好地服务多层次多支柱养老保险体系建设。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85507>

(来源: 金融时报)

“舶来品”面临“本土化”, 税延养老保险“中国之路”: 道阻且长

税延养老保险试点不达预期, 业务总体规模小, 政策吸引力不足, 但各种迹象表明, 2021年这项试点仍有望砥砺前行。此前, 银保监会相关负责人表示, 下一步, 将积极协调财政部、税务总局等相关部门, 完善税延保险试点政策, 扩大试点地区范围。

政策出台前调研10年, 20多家保险公司参与, 三地同时试点, 运行以来热度虽高, 但“叫好不叫座”, 税延养老保险的销售情况与市场预期存在较大差距。一些试点地区的税延养老保险保费收入才20多万元, 甚至出现大部分保单内部员工购买的情况。揭开试点“成绩单”, 这份暗淡的业绩让曾抱有美好预期的业界人士“大跌眼镜”。

2018年4月, 财政部等部门发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》, 决定自2018年5月1日起, 在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区(以下简称“三地”)实施税延养老保险试点, 试点期限暂定一年。如今, 距离试点结束已经过去两年多, 由于效果低于预期, 未来何时推进, 政策将做哪些调整备受关注。

税延养老保险“叫好不叫座”的原因

政策效果未完全呈现	领取期税率高	流程复杂投保人意愿较低
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 试点区域窄: 仅在上海、福建(含厦门)、苏州工业园区, 覆盖人群范围有限 ◆ 每月缴费限额按当月收入的6%和1000元孰低确定, 实际抵税幅度有限, 对保费带动效应有限 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 未来领取税延养老保险金实际缴纳税率为7.5%, 面临缴费期和领取期双重征税问题, 对个税税率10%以下人群意义不大 ◆ 2018年10月个税起征点调整+各专项附加扣除, 政策覆盖人群进一步减少 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 业务流程复杂、办理税前扣除环节繁琐 ◆ 佣金收入较低, 代理人推荐产品积极性较低

跌出市场预期

所谓税延养老保险，是把现在用来交税的钱用来购买养老保险，退休后领钱的时候再交税。税延养老保险面向缴纳个人所得税的社会公众，公众投保该商业养老金保险，缴纳的保险费允许税前列支，养老金积累阶段免税，领取养老金时再相应缴纳。

以“减税促养老”是国际上的成熟做法。个税递延型商业养老保险作为第三支柱商业养老保险的一种主要形式，发端于欧美国家，典型的有美国的“个人退休账户IRAs”，即人们退休前，定期投资一部分钱进入该账户，缴费和资金收益都可减免税，退休后便能从中领取养老金。

在我国，税延养老保险推出之际受到市场高度追捧，甚至有专业机构曾经测算，这一业务可为保险市场每年带来近8000亿元的保费收入。“这个市场一度被认为是蓝海市场，公司也做了充分的准备，并没有预料会是现在的结果。”一位经营该项业务的保险公司资深人士对《金融时报》记者说。

数据显示，截至今年4月底，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，其中19家公司出单，累计实现保费收入3亿元，参保人数4.76万人。相对来说，今年一季度，商业养老金保险保费收入达325亿元，期末有效承保6758万人次，积累了超过5320亿元的保险责任准备金。两相对比，差距显著。

对此，业内专家认为，税延养老保险政策效果未完全呈现、政策优惠覆盖面窄、税收优惠额度低是税延养老保险“遇冷”的主要原因，而宣传力度小、产品种类少、购买限制多、购买意愿低等问题也亟待被周

试点扩容呼声渐高

尽管税延养老保险试点不达预期，业务总体规模小，政策吸引力不足，但各种迹象表明，2021年这项试点仍有望砥砺前行。此前，银保监会相关负责人表示，下一步，将积极协调财政部、税务总局等相关部门，完善税延养老保险试点政策，扩大试点地区范围。

据《金融时报》记者了解，有关部门考虑进一步推进税延养老试点，与我国当前人口老龄化速度加快，但社会养老保障体系不平衡密切相关。当前，我国正面临着人口快速老龄化的冲击，截至2019年底全国60岁以上的老年人口2.54亿人，占全国人口的18.1%，而全国65周岁以上的老年人口1.76亿人，占全国人口的12.6%，人均预期寿命达到77岁。老年人口数量多、老龄化速度快、人均寿命不断延长，加之我国仍处于发展中国阶段，人均国内生产总值（GDP）、工资收入、财富积累与发达国家相比还有很大差距。

一端是“未富先老”的社会特征明显，另一端，我国养老保险的社会保障体系可及性方面还有不足，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。推进第三支柱建设，成为政策层面的主要发力点。银保监会牵头制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》明确，积极发展多样化的商业养老金保险、个人账户式商业养老保险；完善个人税收递延型商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险资金运用范围，实现长期保值增值等。

在今年两会期间，已有多位代表委员建议加速推进养老第三支柱建设，而税延养老保险试点是第三支柱的有益探索和积极尝试。全国政协委员、原保监会副主席周延礼建议，尽快完善税延商业养老保险试点政策，包括扩大试点范围，提升个人缴费额度等；进一步提高税收优惠力度，简化涉税流程。

今年5月，作为试点地区的代表，上海银保监会局长韩旻表示，税延养老试点政策已到期，为及时回应社会关切，应尽早出台新的税延养老保险试点政策，或延长原政策的试点期限，保障政策的延续性和有效性。另一方面，为降低政策推进难度，可考虑先行开展税延养老保险试点的地区扩面工作，使更多居民享受税收优惠政策。

“引进来”与“本土化”

值得注意的是，税延养老保险并非我国首创。美国、英国、加拿大等国的税收优惠型养老保险制度发达。特别是美国，是利用税收优惠激励政策推动第三支柱养老保险发展较为成功的国家。据统计，税收优惠比例每提高1%就可使参加保险的人数增长3.52%。在税收优惠推动下，美国的“DC计划”等成为40多年来美国养老金资产持续增长的主要来源。

税延养老保险有成功的国际经验在先，在我国却无法取得实质性进展。国外成熟的办法，引入中国“水土不服”，症结在哪里？进一步推进要解决怎样的问题？

中国社科院保险与发展研究中心副主任王向楠在接受《金融时报》记者采访时表示，导致现阶段税延养老保险吸引力不足有两大制约因素：一是投保流程复杂；二是税优优惠幅度有限。流程复杂增加了投保成本，让不少潜在消费者因惰性而不投保，也影响了一些团体推广的积极性，建议简化程序，便利操作。

按照相关政策规定，购买税延养老保险所缴纳的保费允许税前列支，使应缴纳的个人所得税相应降低，扣除限额按当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元中较低的数额来确定；养老金积累阶段免税，退休后领取养老金时再行缴税。从税率来看，税延养老保险投保人在领取养老金时，25%的部分可免税，75%的部分按10%税率纳税，相当于7.5%的总税率。

“相比于第三支柱发展好的国家，我国税收优惠幅度较小，对撬动养老的作用小。发展养老保险对缓解财政养老负担、稳定劳动市场、促进长期机构资金供给具有重要意义，所以从系统和动态的角度考虑，并参考国际有益经验，建议加强税收优惠。”王向楠说。

中国人民大学人力资源开发与管理研究中心研究员李刚对《金融时报》记者指出，税延养老保险在政策上借鉴了欧美国家的成功经验，但国内试点的结果却出现“水土不服”。乐观的判断是：市场还是有的，问题在于目前的税延养老抵扣限额低，造成吸引力不足。但也许多事情并非这么简单，我国虽然借鉴了外国的成功做法，却借鉴不了这些做法的运行环境，税延养老保险进入中国，更要与我国的国情相结合。

为此，李刚表示，购买养老保险不同于购买其它险种，必须考虑多年后的通胀因素，中国则往往比欧美国家更频繁地依赖增加货币流动性刺激经济。国内的社会养老保险之所以能够起到打底的作用，是因为政府出于保障考虑，养老金发放数额是基于个人缴费金额和当年当地的物价水平。商业养老保险出于盈利目的，养老金发放数额大都基于个人缴费金额和保险公司的投资收益率，对通胀的抵抗力要弱得多。

“税延养老保险的发展能够补充基本养老保险和企业年金的不足，缓解日益突出的老龄化问题，而且能够增加居民选择，提高养老金替代率，满足个人多层次养老需求。但要想让税延养老保险得到社会广泛认可，真正起到‘第三支柱’的作用，恐怕并非增加试点覆盖面或者增加税收优惠幅度便能实现，还需要优化政策。现在的养老保险模式主要靠第一支柱支撑，是政府‘兜底’，只是基础养老金水平，与退休前的工资收入有很大‘落差’。要弥补此‘落差’，需第二支柱和第三支柱共同发力。”李刚说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85534>

(来源：同花顺)

稳企业稳就业！江苏省财政厅累计下达养老保险省级调剂金257.76亿元

今年以来，江苏省财政厅全面贯彻落实省委省政府关于夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”的决策部署，及时出台阶段性减免企业社会保险费政策，在国家政策允许范围内，最大限度减轻企业负担，实现“稳企业、稳就业”的目标。截至10月底，全省共减免企业社会保险费1125.85亿元，其中减免企业职工基本养老保险费915.14亿元。

在减轻企业社会保险费负担的同时，社会保险费当期保费收入大幅减少。省财政厅会同有关部门，密切关注全省各项基金尤其是企业职工基本养老保险基金运行情况，逐月测算基金困难地区基金收支情况，及时制定调剂补助方案。截至11月18日，省财政厅已9批下达企业职工基本养老保险省级调剂金257.76亿元，确保了企业养老保险费减免政策落实到位，确保了企业退休人员养老保险待遇及时足额发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85534>

(来源：中国江苏网)

政府购买服务

江苏：常熟市民政局关于常熟市社区居家养老服务项目的招标公告

项目概况

常熟市社区居家养老服务招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台获取招标文件，并于2020年12月16日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CSYD-Z2020G030

项目名称：常熟市社区居家养老服务

预算金额：人民币115272000.00元，其中第一包为人民币37499400.00元，第二包为人民币23060100.00元，第三包为人民币28086600.00元，第四包为人民币26625900.00元。

采购需求：常熟市民政局所需的常熟市社区居家养老服务，本项目共4个分包，投标人必须同时对所有分包进行投标，具体分包如下：

第一包：西北片（虞山街道、海虞镇、琴川街道、常福街道）社区居家养老服务；

第二包：西南片（尚湖镇、辛庄镇、莫城街道）社区居家养老服务；

第三包：东北片（碧溪街道、梅李镇、董浜镇）社区居家养老服务；

第四包：东南片（支塘镇、古里镇、沙家浜镇、东南街道）社区居家养老服务。

合同履行期限：3年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2020年11月24日至2020年12月1日16:30（北京时间）报名截止时间止。

地点：苏州市公共资源交易平台。

方式：本项目采用网上报名方式。

(1) 报名方式：供应商须进入苏州市公共资源交易平台，按通知要求完成相关信用信息申报工作后，通过“（交易平台）入口”登录“常熟市公共资源交易平台-供应商”，在采购业务-报名交费-报名页面上完成报

名。完成报名后应打印留存“采购交易投标保证金确认单”（涵盖本项目4个分包的报名确认单）。

(2) 招标文件获取方式：由供应商进入苏州市公共资源交易平台，通过“（交易平台）入口”登录“常熟市公共资源交易平台-供应商”，在相应页面下载获取。

(3) 如对所发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，以在本公告网站上发布更正公告的方式通知，投标人应在投标截止时间前按规定登录“常熟市公共资源交易平台-供应商”，在采购业务-答疑文件-领取页面下载相关信息内容。

(4) 本项目采购使用CA。

售价：免费。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月16日9点00分（北京时间）

地点：本项目采用网上上传投标文件、现场签到方式。

(1) 投标文件上传地址：进入苏州市公共资源交易平台，通过“（交易平台）入口”登录“常熟市公共资源交易平台-供应商”，在采购业务-上传投标文件页面上上传投标文件。

(2) 投标签到、开标地点：常熟市香山北路9号三楼公共资源交易中心开标室（3），投标人代表（应与投标系统里设置的开标人员相一致）通过刷身份证签到验证通过后，才能进入开标室就坐参加开标会。

(3) 投标签到时间：2020年12月16日8:30至9:00（北京时间）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商信用信息申报事项详见苏州市公共资源交易平台常熟市中心“通知公告”栏中关于采购交易类公共资源交易主体信用信息申报的通知。

2. 因投标需要，投标人应办理与系统兼容的CA锁并激活。如未办理或激活的，详见苏州市公共资源交易平台常熟市中心“办事指南”栏“采购交易”项下关于办理公共资源采购交易CA证书、电子签章及激活操作的说明。

3. 如投标人在制作和上传电子投标文件（SZTF和nSZTF格式）时遇到技术问题，可向软件公司进行咨询，①客服电话：4009980000、0512-58173200。②其他联系人：张志强，联系电话：0512-52822919。

4. 投标人在投标签到前必须向采购代理机构工作人员出示“采购交易投标保证金确认单”，否则其投标将被拒绝（已上传的加密投标文件不得解密，未加密的投标文件将被拒绝）。

5. 投标人的CA锁必须由参加开标会的投标人代表携带至开标地点，否则其投标将被拒绝（已上传的加密投标文件无法解密，未加密的投标文件将被拒绝）。

6. 请前来参加本项目投标的各供应商将自驾车辆停放至常熟市凯文路体育中心南门内停车场或香山北路东侧碧桂园停车场。

7. 本次采购项目有关时间要求均以北京时间为标准，使用24小时制。

8. 疫情防控期间有关注意事项：

(1) 各投标人应合理安排参加开标的人员，保证其能够按时到达开标现场（相关人员安排须自行确认是否符合沿途省、市及常熟市当地的防疫防控要求），未按规定参加开标会议的投标人视为自动放弃本项目投标。

(2) 受当前疫情影响，市公共资源交易中心对相关实施临时出入管制，相关投标人代表务必随身携带本人居民身份证原件，并佩戴口罩做好个人防护措施，方可进入交易中心（人员入口为东门）。请各有关单位及人员合理安排、积极配合，按时参加开标会议。

(3) 疫情防控政策如有变化的，以最新要求为准。

9. 公告媒体：苏州市公共资源交易平台、苏州市政府采购网

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：常熟市民政局

地址：常熟市珠江路172号

联系方式：0512-52883073（王金良）

2. 采购代理机构信息

名称：常熟虞东招标代理有限公司

地址：常熟市海虞北路33号裕坤美城大厦2003室

联系方式：0512-52829811（金佳）

3. 项目联系方式

项目联系人：金佳

电话：0512-52829811

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85540>

(来源：中国政府采购网)

福建：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心一期项目工程电梯及人武部新建办公楼电梯采购货物类采购项目招标公告

项目概况

受松溪县民政局委托，福建瑞晟建设工程造价咨询有限公司对[350724]R[GK]2020005、松溪县民政局松溪县生态养老康复中心一期项目工程电梯及人武部新建办公楼电梯采购货物类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

松溪县民政局松溪县生态养老康复中心一期项目工程电梯及人武部新建办公楼电梯采购货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-15 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350724]R[GK]2020005

项目名称：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心一期项目工程电梯及人武部新建办公楼电梯采购货物类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1680000元

包1：

合同包预算金额：1680000元

投标保证金：33600元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	A02051228-电梯	电梯	1(批)	否	二、采购项目清单及技术参数、性能要求序号货物(或服务)名称	参数性能要求(层/站-速度-载重量)
控制总价(元)	1行政楼电梯5/5/5(具体详见附件1)	1.75m/s1600kg	22700005400002	康复院电梯5/5/5(具体详见附件1)	1.5m/s1150kg	12900002900003
1.5m/s1350kg	12900002900004	养老院电梯5/5/5(具体详见附件1)	1.0m/s1150kg	12900002900005	武装部电梯6/6/6(具体详见附件1)	1.5m/s1150kg
61410001680000	1680000				1270000270000	合计

合同履行期限：根据合同约定执行

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 本项目的特定资格要求：

包1

(1) 明确：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(2) 明确：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号）。

目号),按照下列规定执行:(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间:2020-11-24 17:10至2020-12-09 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省/本级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作),否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-15 09:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

松溪县公共资源交易中心(县建行6楼)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:松溪县民政局

地址:松溪县东大路86号

联系方式:18065770256

2.采购代理机构信息(如有)

名称:福建瑞晟建设工程造价咨询有限公司

地址:龙岩市新罗区龙岩大道商务运营中心A幢龙工大厦2102、2105室

联系方式:13850916806

3.项目联系方式

项目联系人:黄淑珍

电话:13850916806

网址:zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名:福建瑞晟建设工程造价咨询有限公司

福建瑞晟建设工程造价咨询有限公司

2020-11-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85541>

(来源:中国政府采购网)

福建:永安市民政局永安市社区居家养老专业化服务采购项目服务类采购项目招标公告

项目概况

受永安市民政局委托,福建省建信工程管理集团有限公司对[350481]JXG[GK]2020003、永安市民政局永安市社区居家养老专业化服务采购项目服务类采购项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

永安市民政局永安市社区居家养老专业化服务采购项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2020-12-09 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:[350481]JXG[GK]2020003

项目名称:永安市民政局永安市社区居家养老专业化服务采购项目服务类采购项目

采购方式:公开招标

预算金额:3000000元

包1:

合同包预算金额:3000000元

投标保证金:30000元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	3(年度)	否	为城市特困、城市低保、重点优抚对象、计生特殊家庭成员、肢体重度残疾人及80周岁以上老年人等七类人员购买线上线下服务。	3000000

合同履行期限:服务期限3年

本合同包:不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细:供应商代表随身携带材料描述:法定代表人参加投标时需随身携带本人身份证原件及营业执照复印件到开标现场进行身份核验;授权代表参加投标时除在投标文件中需随附《单位负责人授权书》外,还需携带本人身份证原件及复印件、法人(负责人)身份证复印件到开标现场进行身份核验;投标方代表还应随带CA认证卡(数字证书)用于现场解密电子版投标文件。

(2)明细:投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动,期限届满的,可以参加政府采购活动。描述:须提供书面说明,格式自拟,如不存在此情形可不提供此说明函。

(3)明细:具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述:1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(一)小型、微型企业,适用于(合同包一)。(二)监狱企业,适用于(合同包一)。(三)残疾人福利性单位,适用于(合同包一)。(四)信用记录,适用于(合同包一),按照下列规定执行:(1)供应商应在(响应文件递交截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“供应商提供的查询结果”),供应商提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印供应商信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②供应商提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询供应商信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询供应商信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以供应商提供的查询结果为准。④查询结果存在供应商应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间:2020-11-16 09:00至2020-12-01 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省/本级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作),否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-0909:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

永安市公共资源交易中心永安市建设局附楼三楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 永安市民政局

地址: 永安市燕江东路1299号

联系方式: 13860505941

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建省建信工程管理集团有限公司

地址: 福州市鼓楼区杨桥中路145号杨桥花园2号楼7层03.04.08室

联系方式: 15759096383

3.项目联系方式

项目联系人: 付爱清

电话: 15759096383

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省建信工程管理集团有限公司

福建省建信工程管理集团有限公司

2020-11-16

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85547>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考